



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

São Paulo
setembro 2019

DIRETORIA ACADÊMICA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019.1

FACULDADE MELIES DE TECNOLOGIA

CÓDIGO DA IES: 16.934

São Paulo, Bairro de Indianópolis

Setembro de 2019

MANTENEDORA

AME – Academia Melies de Ensino

MANTIDA

MELIES – Faculdade Melies de Tecnologia

DIRETOR GERAL

Professor Especialista João Luís Haidamus Boldrini

DIRETORA ACADÊMICA

Professora Especialista Karine H. Haddad Bonifácio Martinez

CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Membros	Segmentos que Representam
Valdir Luiz Lopes	Coordenador da CPA
Antonieli dos Santos Alves	Técnico Administrativo
Clarissa Tango Loureiro	Técnico Administrativo
Renato de Lima Correa	Docente
Elaine de Moura Mariano Leme da Costa	Docente
Daniel Camilo	Sociedade Civil
Bianca de Souza Freitas	Discente
Nikollas Ferreira de Almeida Candido	Discente

Sumário

APRESENTAÇÃO	5
1 AUTOAVALIAÇÃO NA VISÃO DO ALUNO	6
1.1 Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	6
1.2 Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	8
1.3 Eixo 3 Políticas Acadêmicas Institucionais	9
1.3.1 Qual é o seu Curso?	13
1.3.1.1 Design Gráfico.....	13
1.3.1.2 Jogos Digitais	16
1.3.1.3 Produção Audiovisual.....	19
1.4. Eixo 5 Infraestrutura.....	22
2 AUTOAVALIAÇÃO NA VISÃO DO PROFESSOR.....	27
2.1 Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	27
2.2 Eixo 2 Desenvolvimento Institucional.....	29
2.3 Eixo 3 Políticas Acadêmicas Institucionais.....	30
2.3.1 Qual é o seu curso?.....	34
2.4 Eixo 5 Infraestrutura.....	36
3 AUTOAVALIAÇÃO NA VISÃO DO COLABORADOR	40
3.1 Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	40
3.2 Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	42
3.3 Eixo 3 Políticas Acadêmicas.....	43
3.4 Eixo 5 Infraestrutura.....	46
4. DADOS PERCENTUAIS POR EIXO AVALIADO	50
4.1 Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	50
4.2 Eixo 2 Desenvolvimento Institucional.....	50
4.3 Eixo 3 Políticas Acadêmicas.....	51
4.4 Eixo 5 Infraestrutura.....	51
4.4 Quadro Resumo do Grau de Satisfação	52
5 AÇÕES DECORRENTES DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO	53
6 CONSIDERAÇÕES	55

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA aplicou a autoavaliação no período de 27 a 31 de maio de 2019 para toda a comunidade interna da MELIES. No segmento Alunos, participaram 272 (duzentos e setenta e dois), correspondentes a 37% (trinta e sete por cento) do total de matriculados nos três cursos de graduação presencial; no segmento Professores, participaram 14 (quatorze), correspondentes a 47% (quarenta e sete por cento) do quadro docente; e, no segmento Colaboradores, participaram 23 (vinte e três), correspondentes a 77% (setenta e sete por cento) do quadro de funcionários.

Os resultados dessa avaliação foram encaminhados à Direção Geral para apreciação e considerações quanto aos pontos considerados frágeis ou vulneráveis; bem como a manutenção das ações cujos resultados apontaram grau de satisfação. Também foram disponibilizados nos seguintes canais de comunicação da MELIES:

- ✓ Mural, na área interna de convivência localizada no subsolo;
- ✓ Teams, na Equipe de Avisos Gerais das Turmas Presenciais;
- ✓ Biblioteca, localizada no subsolo;
- ✓ Site Institucional: no menu superior do site, clique na página Institucional e localize a sessão CPA para acessar o link Resultados da CPA.

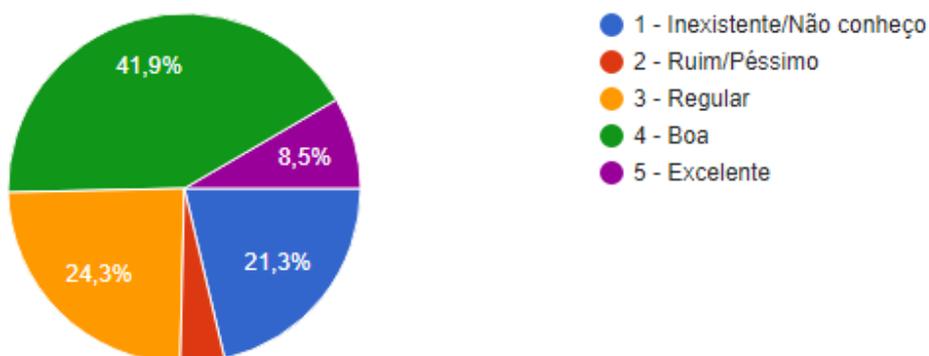
A Comissão Própria de Avaliação da MELIES apresenta a seguir os resultados integrais por segmento acadêmico, isto é, autoavaliação na visão do aluno, autoavaliação na visão do professor e autoavaliação na visão do colaborador; e, e por eixo avaliado, isto é, Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2 Desenvolvimento Institucional, Eixo 3 Políticas Acadêmicas Institucionais, Eixo 4 Políticas de Gestão e Eixo 5 Infraestrutura.

1 AUTOAVALIAÇÃO NA VISÃO DO ALUNO

1.1 Eixo 1 | Planejamento e Avaliação Institucional

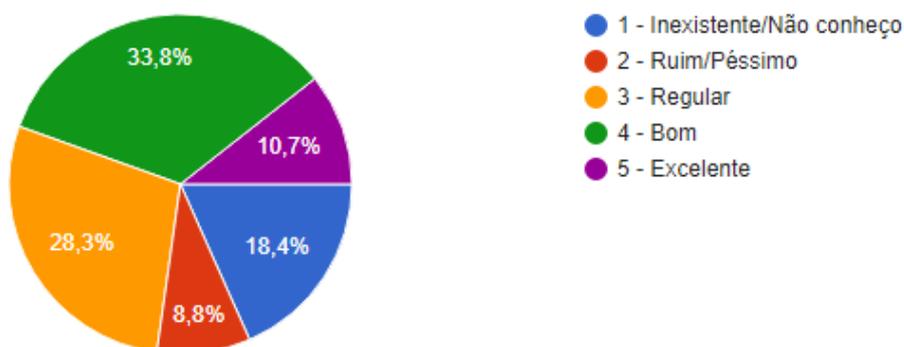
1. A CPA - Comissão Própria de Avaliação coordena os processos internos de autoavaliação da Melies, coletando e analisando semestralmente informações de alunos, professores e funcionários. Os resultados oferecem um diagnóstico dos pontos fortes e eventuais fragilidades da Instituição. Como você avalia as atividades da CPA?

272 respostas



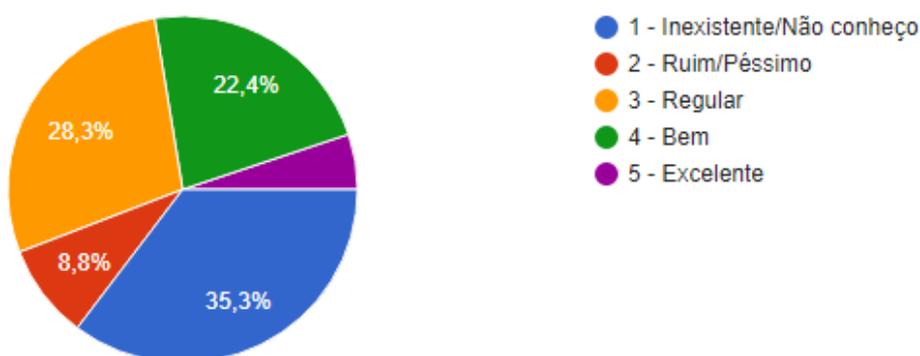
2. Frequentemente, a CPA também coleta opiniões, elogios e reclamações através da Urna 0800 CPA, localizada na Recepção. Como você avalia este canal?

272 respostas



3. Semestralmente, a CPA faz a devolutiva dos processos de avaliação institucional. Quão bem você conhece os resultados dos processos avaliativos que contribuem para a melhoria da Melies?

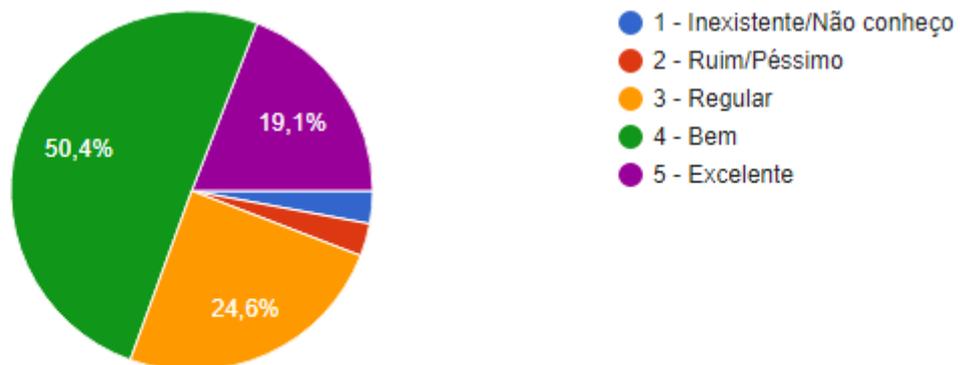
272 respostas



1.2 Eixo 2| Desenvolvimento Institucional

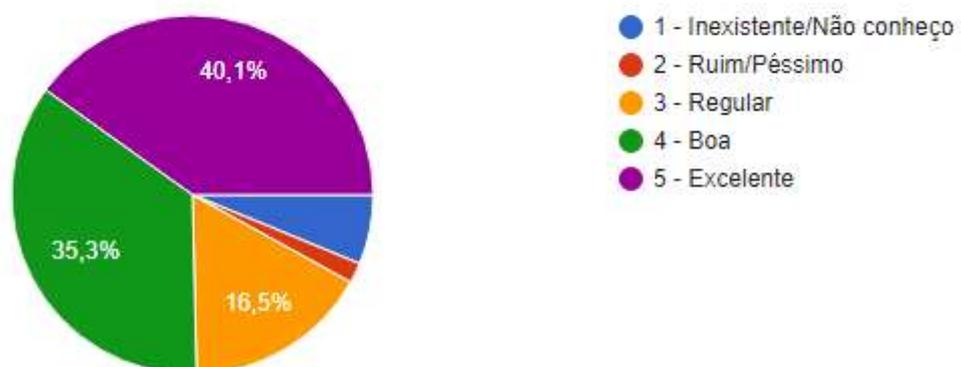
1. De acordo com o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Missão Institucional (Formar os profissionais mais bem preparados para o mercado de trabalho), a Melies oferta cursos de graduação presencial e EAD, além de cursos de pós graduação. O quão bem você conhece os cursos?

272 respostas



2. Como você avalia as ações de Responsabilidade Social promovidas pela Melies (Campanhas de Arrecadações de Alimentos e Agasalhos / Doações / Trote Solidário) ?

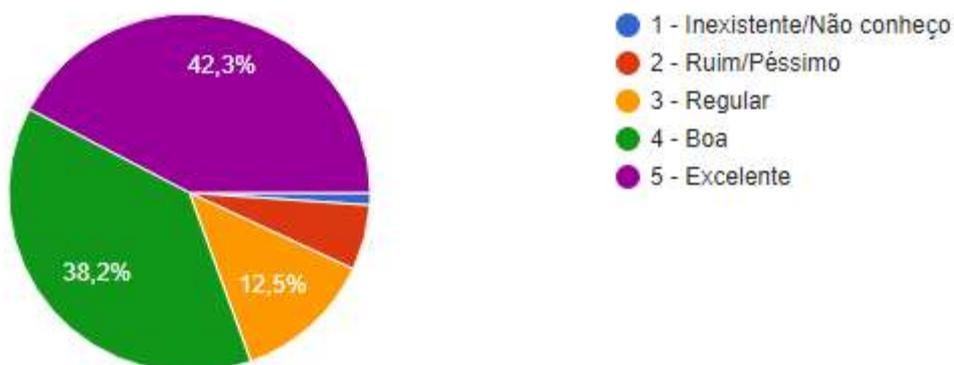
272 respostas



1.3 Eixo 3 | Políticas Acadêmicas Institucionais

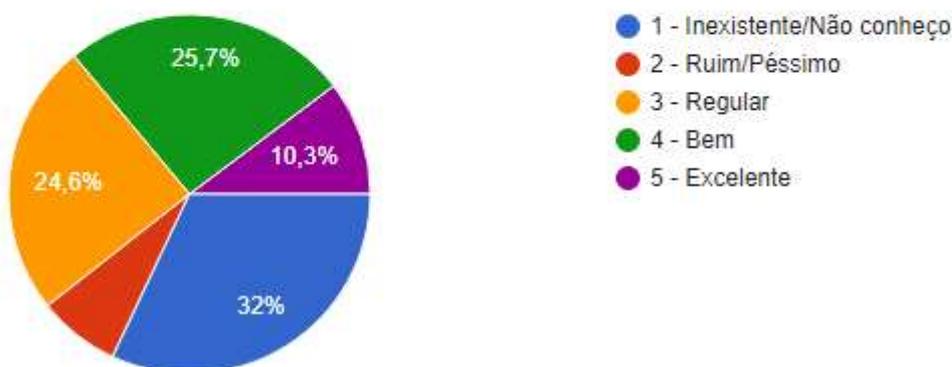
1. Como você avalia as Jornadas, Palestras e Eventos realizados pela Melies?

272 respostas

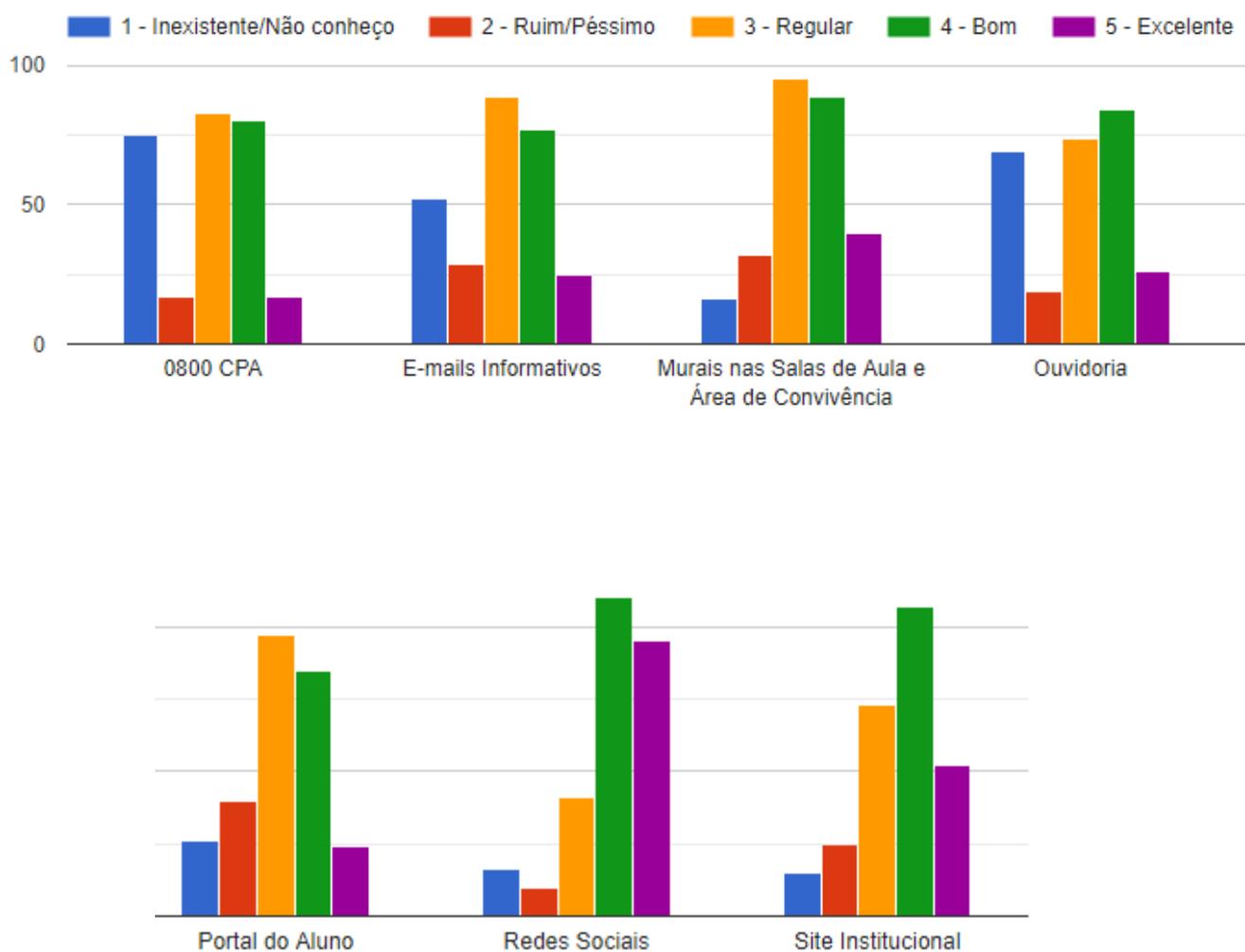


2. Quão bem você conhece a proposta das aulas de Conversação em Inglês?

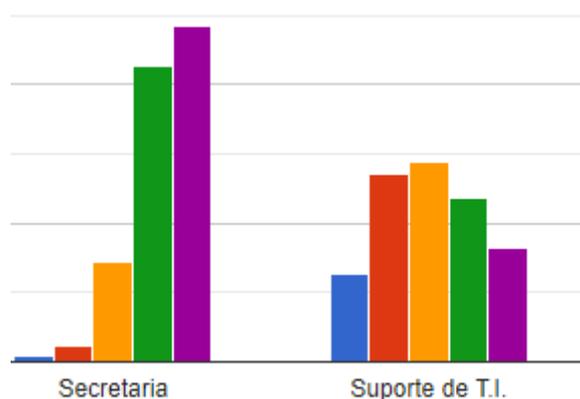
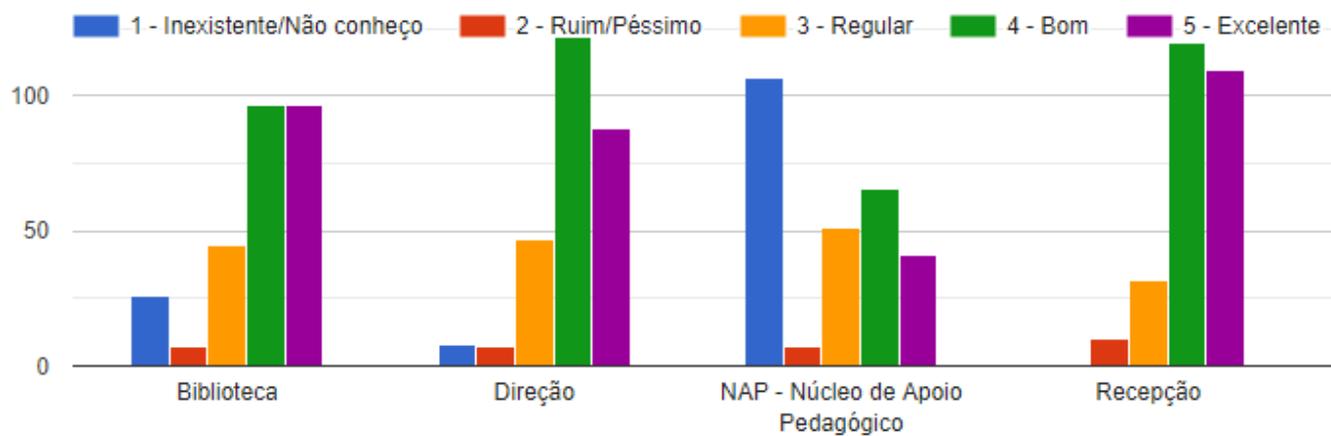
272 respostas



4. Como você avalia a Comunicação da Melies com os alunos, por meio dos seguintes canais:

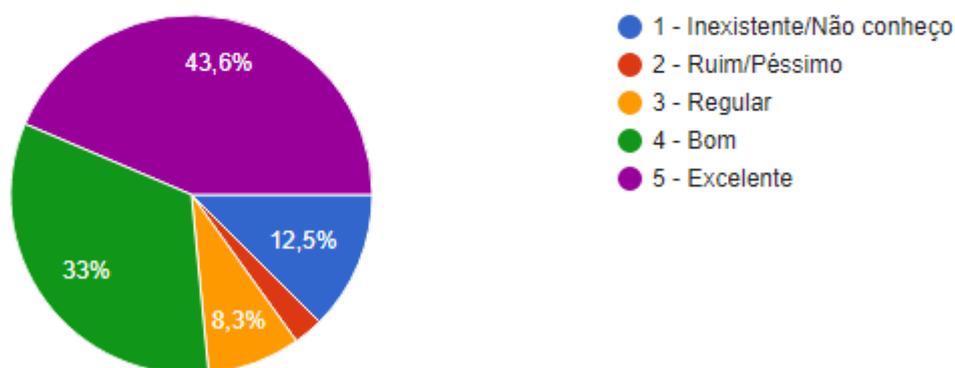


5. Como você avalia o Atendimento aos alunos, por meio destes canais:



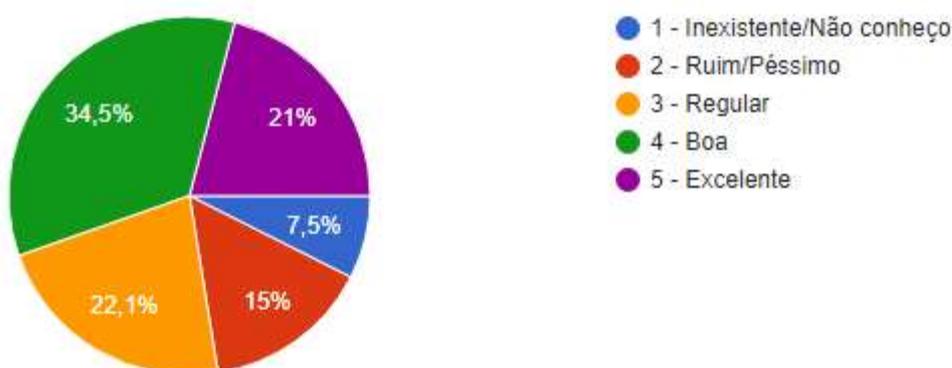
6. É comum existirem disciplinas para as quais alunos exercem a função de Monitor. Caso você tenha tido orientações com Monitor(es), como você avalia esse atendimento?

264 respostas



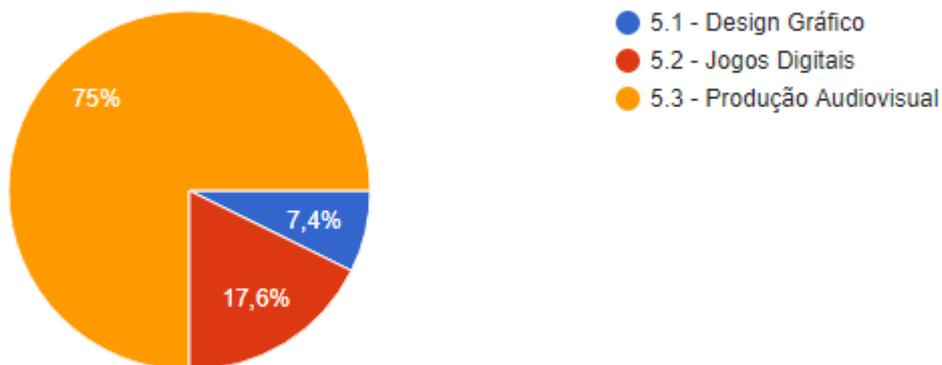
7. A quantidade atual de Monitores é suficiente para atender as necessidades do seu curso?

267 respostas



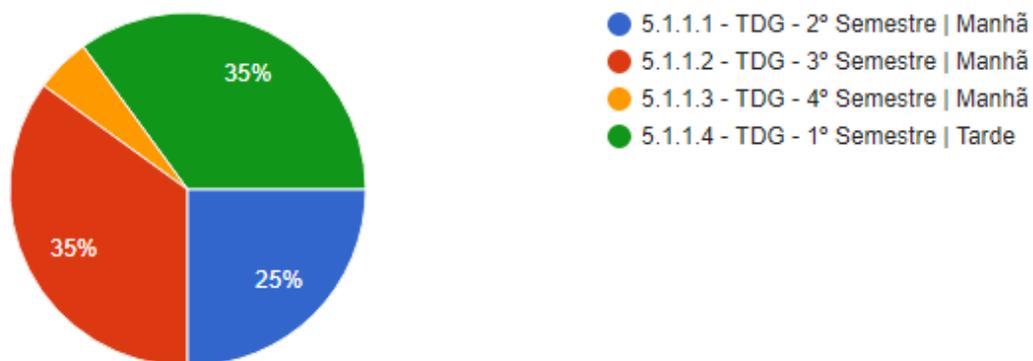
1.3.1 Qual é o seu Curso?

272 respostas



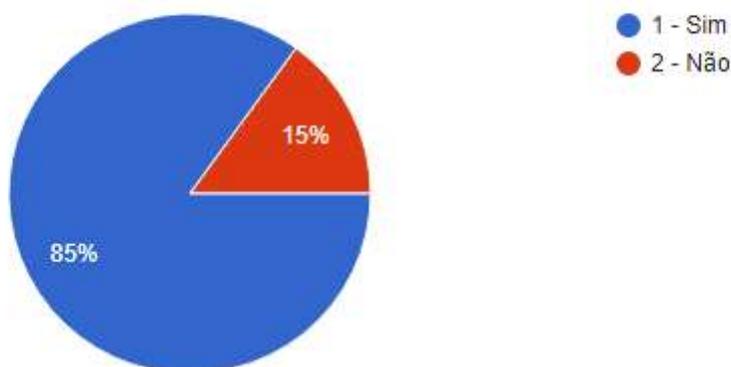
1.3.1.1 Design Gráfico

20 respostas



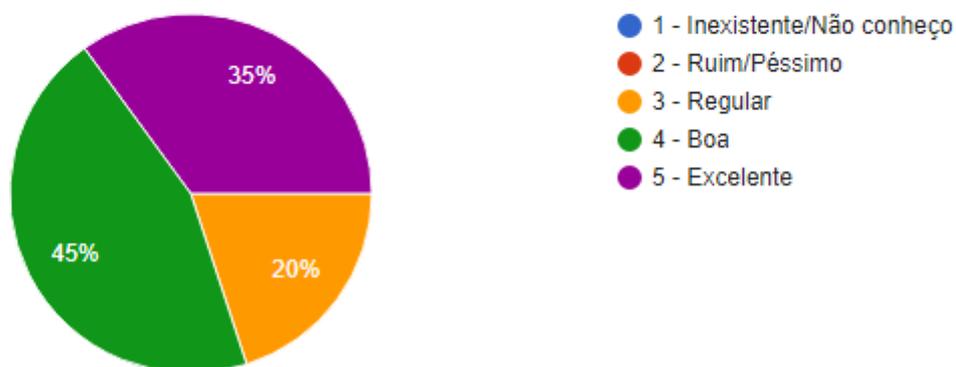
1. Você conhece a Grade Curricular do seu Curso?

20 respostas



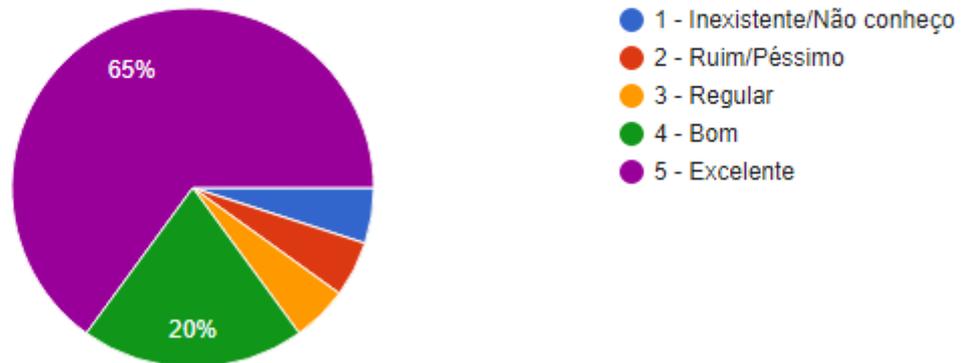
2. A Estrutura Curricular do seu Curso visa à interdisciplinaridade das disciplinas, à flexibilização de práticas e à formação de profissionais capacitados e competentes para o mercado de trabalho. Como você avalia essa estrutura para a sua formação?

20 respostas



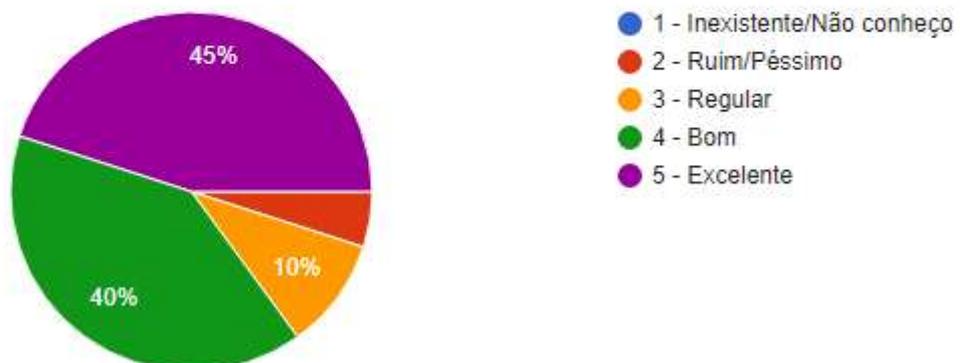
3. Como você avalia o atendimento do Coordenador do Curso (Ricardo Olímpio) em relação aos Alunos?

20 respostas



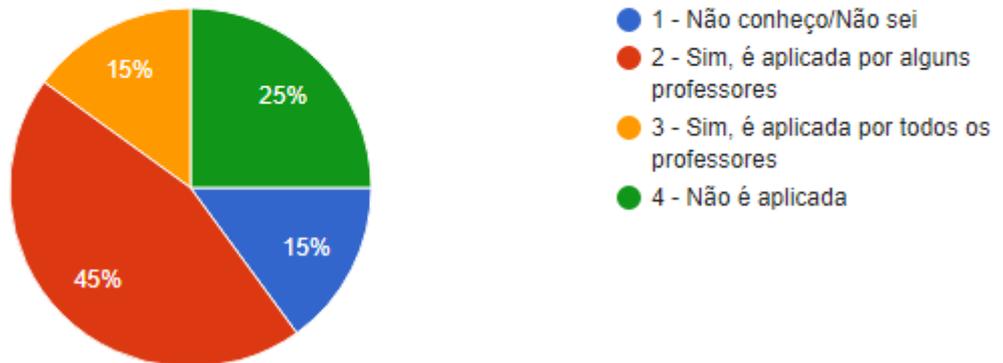
4. Como você avalia o incentivo dos professores à leitura das bibliografias indicadas nos planos de ensino?

20 respostas



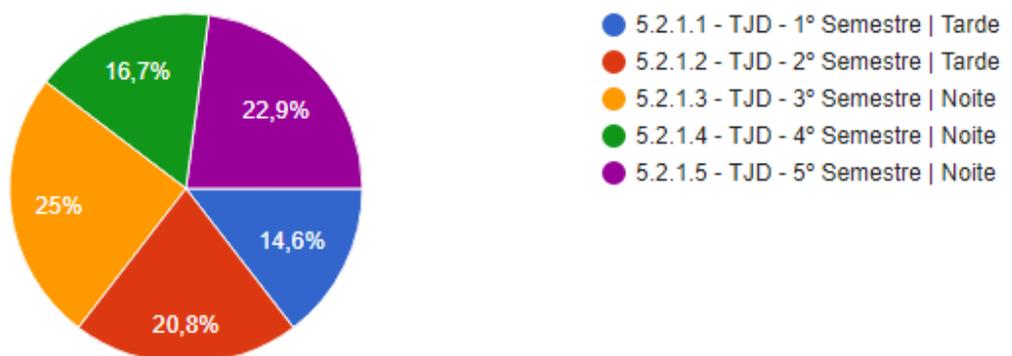
5. A autoavaliação é uma oportunidade para que o aluno possa refletir sobre a sua aprendizagem em cada disciplina. Ela é aplicada na sua turma?

20 respostas



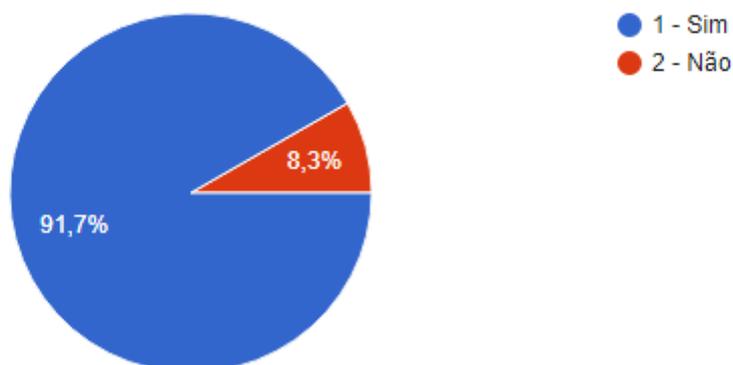
1.3.1.2 Jogos Digitais

48 respostas



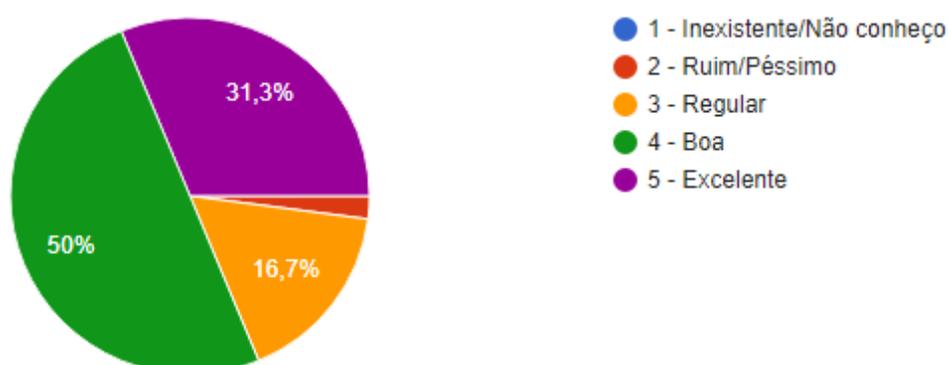
1. Você conhece a Grade Curricular do seu Curso?

48 respostas



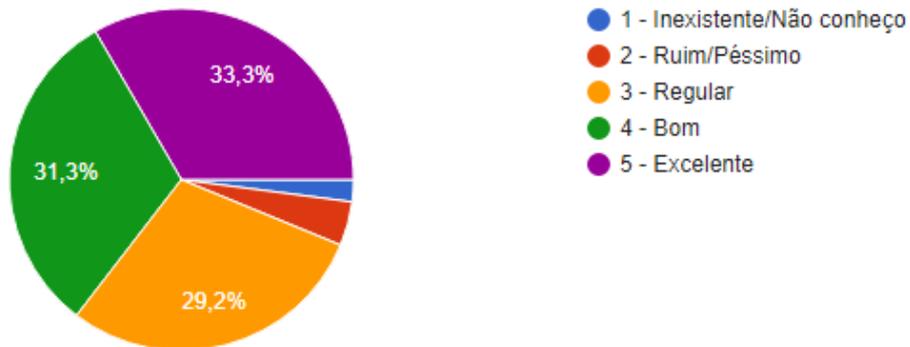
2. A Estrutura Curricular do seu Curso visa à interdisciplinaridade das disciplinas, à flexibilização de práticas e à formação de profissionais capacitados e competentes para o mercado de trabalho. Como você avalia essa estrutura para a sua formação?

48 respostas



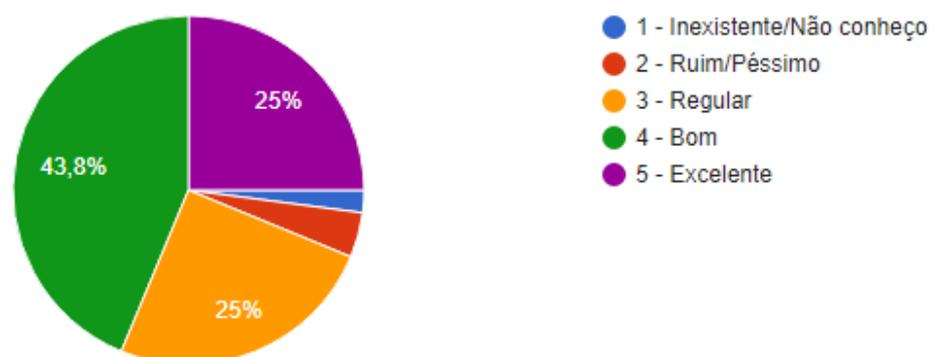
3. Como você avalia o atendimento do Coordenador do Curso (Reinaldo Ramos) em relação aos Alunos?

48 respostas



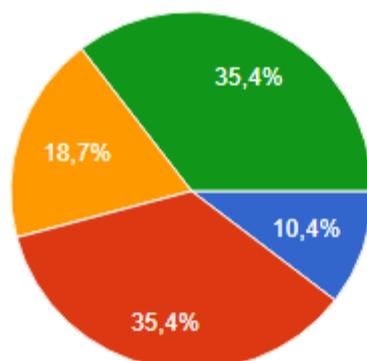
4. Como você avalia o incentivo dos professores à leitura das bibliografias indicadas nos planos de ensino?

48 respostas



5. A autoavaliação é uma oportunidade para que o aluno possa refletir sobre a sua aprendizagem em cada disciplina. Ela é aplicada na sua turma?

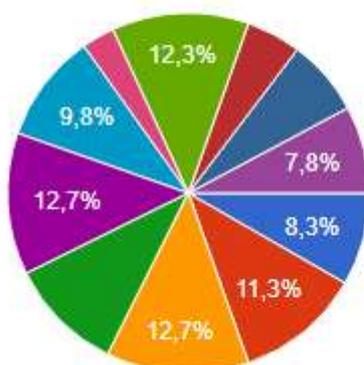
48 respostas



- 1 - Não conheço/Não sei
- 2 - Sim, é aplicada por alguns professores
- 3 - Sim, é aplicada por todos os professores
- 4 - Não é aplicada

1.3.1.3 Produção Audiovisual

204 respostas



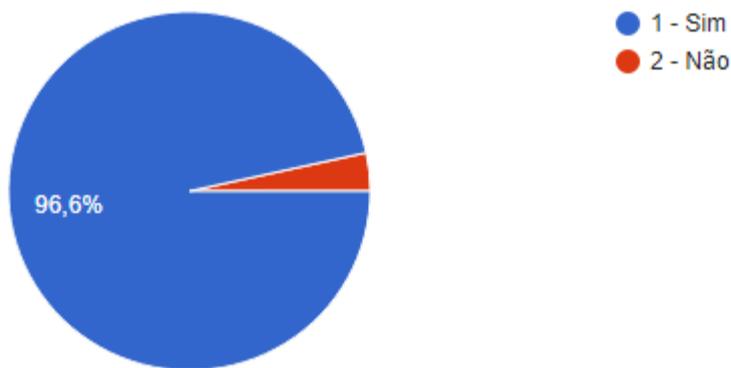
- 5.3.1.1 - TPA - 1º Semestre | Manhã
- 5.3.1.2 - TPA - 2º Semestre | Manhã
- 5.3.1.3 - TPA - 3º Semestre | Manhã
- 5.3.1.4 - TPA - 4º Semestre | Manhã
- 5.3.1.5 - TPA - 1º Semestre | Tarde
- 5.3.1.6 - TPA - 3º Semestre | Tarde
- 5.3.1.7 - TPA - 4º Semestre | Tarde
- 5.3.1.8 - TPA - 1º Semestre | Noite

▲ 1/2 ▼

- 5.3.1.9 - TPA - 2º Semestre | Noite
- 5.3.1.10 - TPA - 3º Semestre | Noite
- 5.3.1.11 - TPA - 4º Semestre | Noite

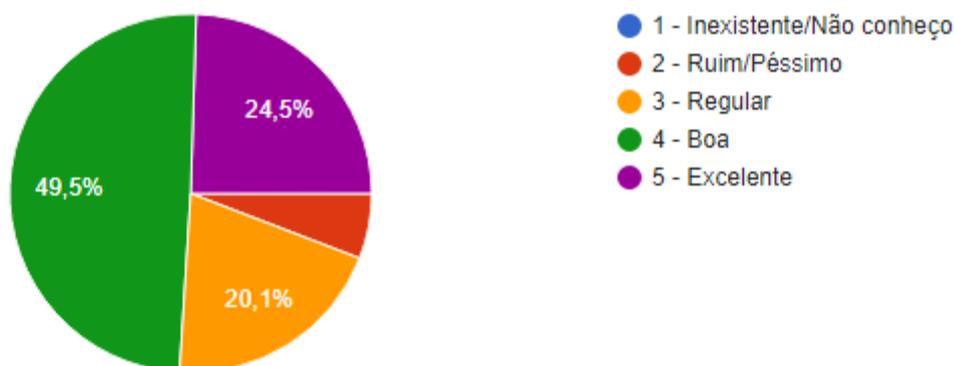
1. Você conhece a Grade Curricular do seu Curso?

204 respostas



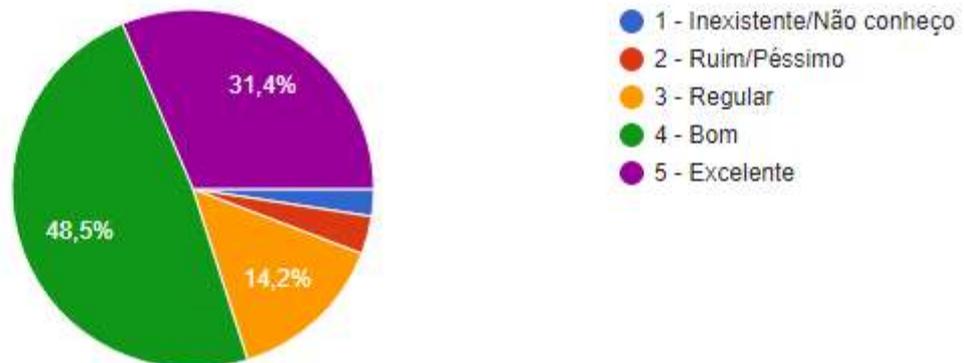
2. A Estrutura Curricular do seu Curso visa à interdisciplinaridade das disciplinas, à flexibilização de práticas e à formação de profissionais capacitados e competentes para o mercado de trabalho. Como você avalia essa estrutura para a sua formação?

204 respostas



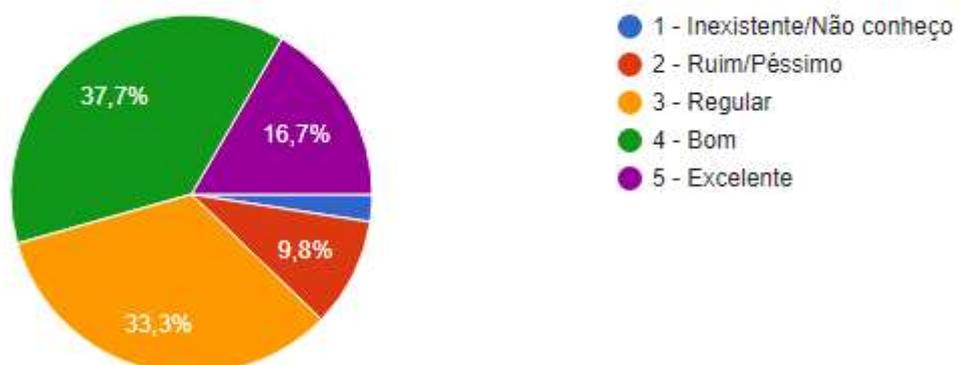
3. Como você avalia o atendimento do Coordenador do Curso (João Luís) em relação aos Alunos?

204 respostas



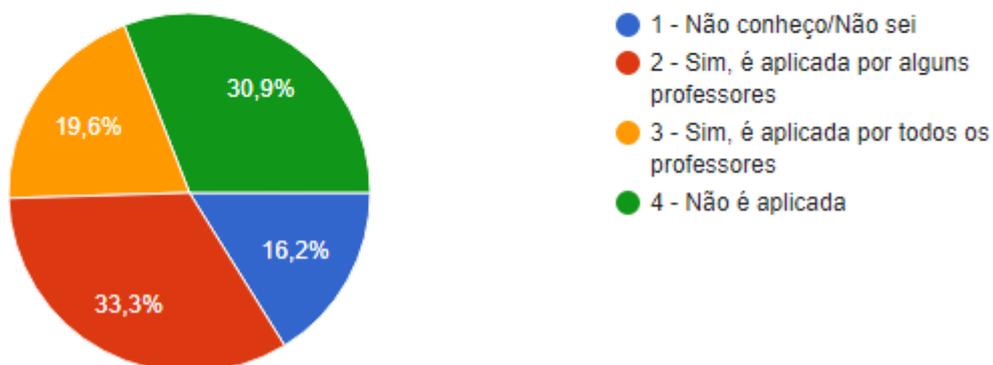
4. Como você avalia o incentivo dos professores à leitura das bibliografias indicadas nos planos de ensino?

204 respostas



5. A autoavaliação é uma oportunidade para que o aluno possa refletir sobre a sua aprendizagem em cada disciplina. Ela é aplicada na sua turma?

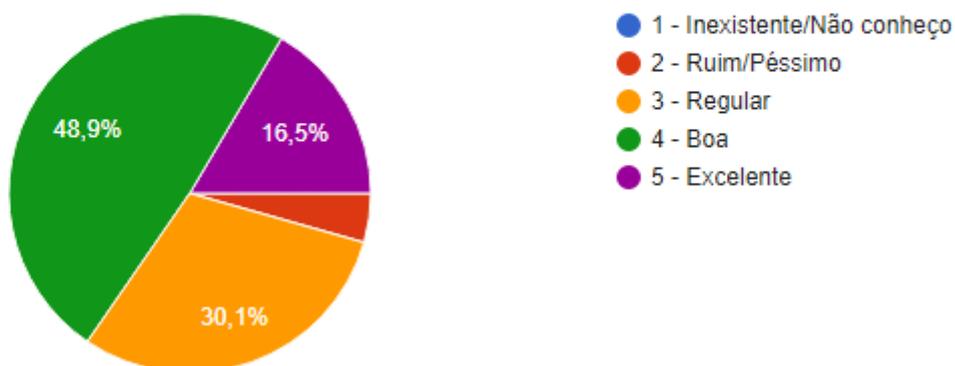
204 respostas



1.4. Eixo 5| Infraestrutura

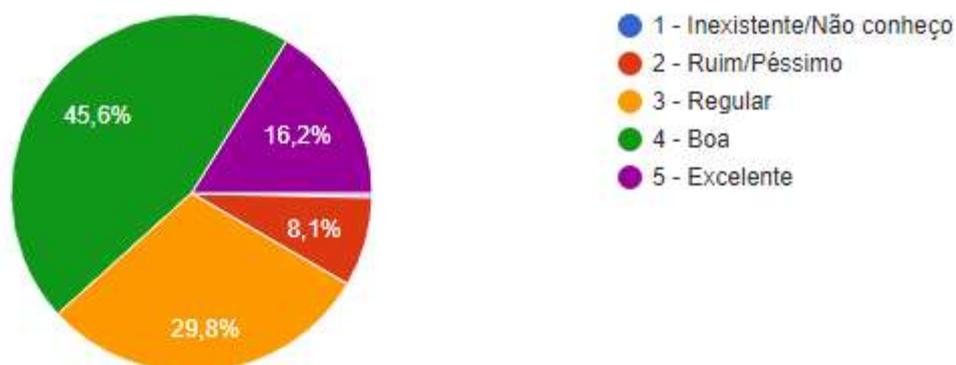
1. Como você avalia as instalações da Melies? (Áreas Comuns)

272 respostas



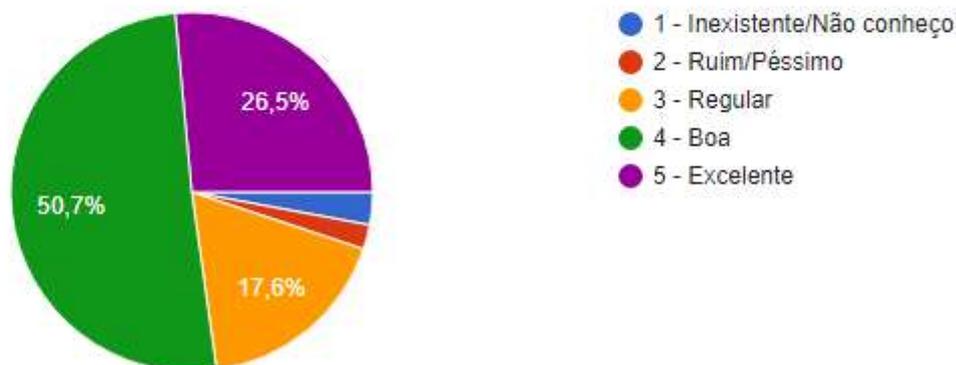
2. Como você avalia as instalações da Melies? (Auditório)

272 respostas



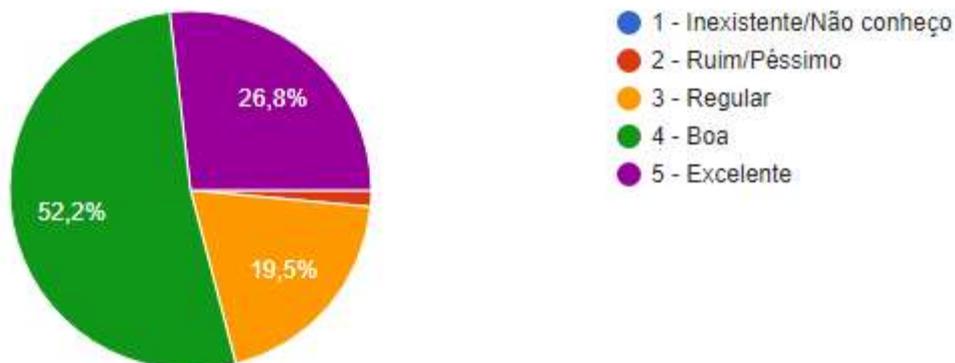
3. Como você avalia as instalações da Melies? (Biblioteca)

272 respostas



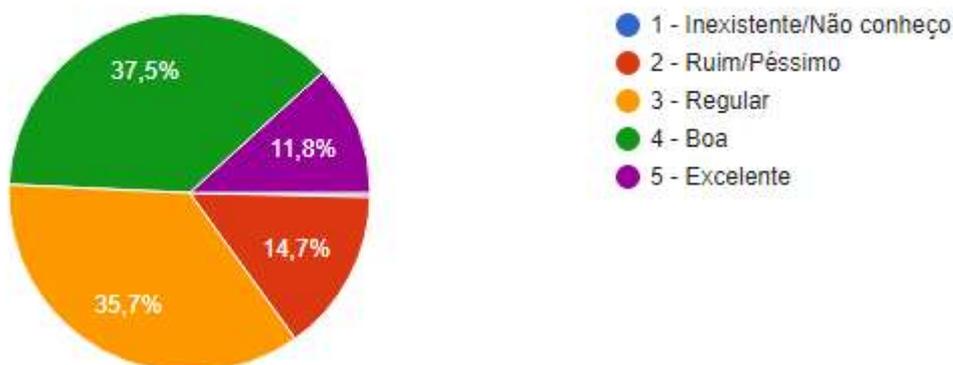
4. Como você avalia as instalações da Melies? (Recepção)

272 respostas



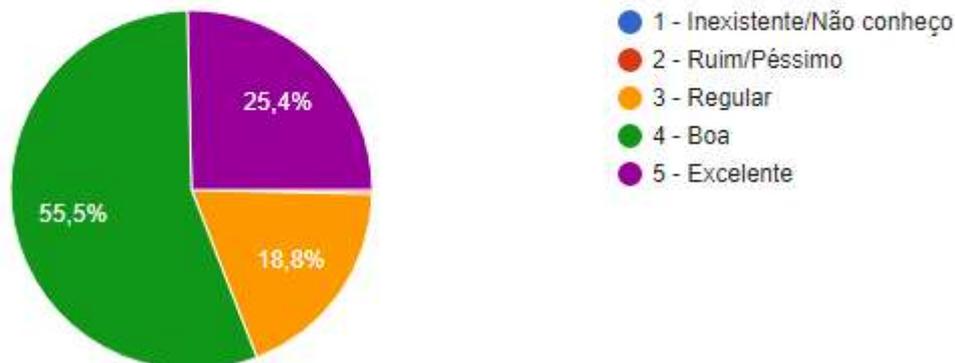
5. Como você avalia as instalações da Melies? (Salas de Aula)

272 respostas



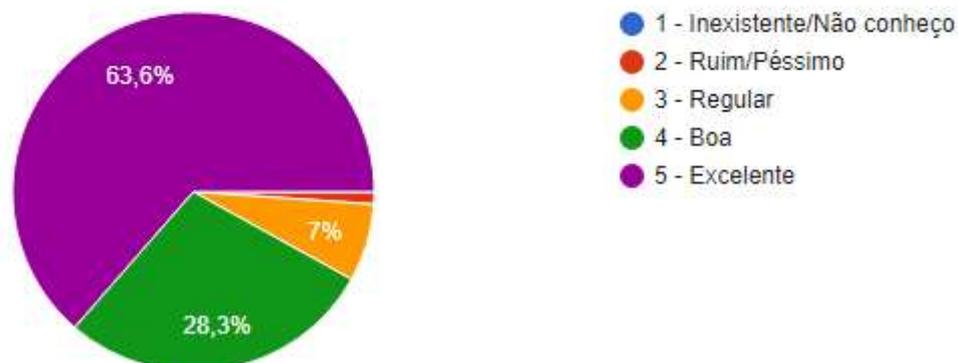
6. Como você avalia as instalações da Melies? (Secretaria)

272 respostas



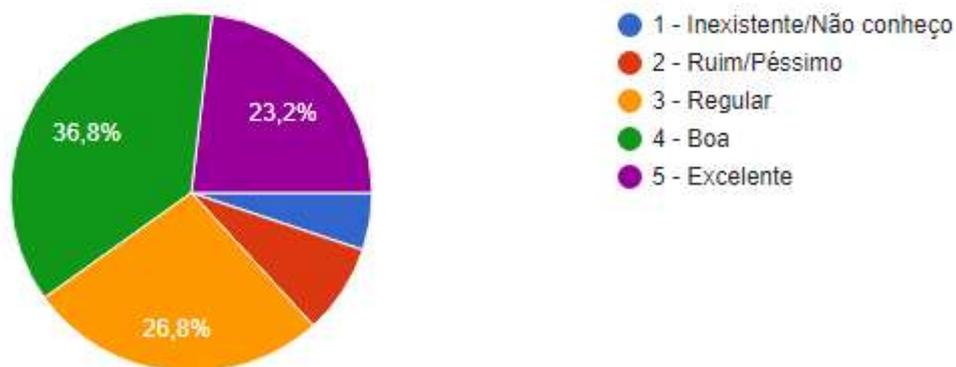
7. Como você avalia Manutenção e Limpeza da Melies?

272 respostas



8. Como você avalia a qualidade dos produtos e serviços ofertados pela Cantina?

272 respostas

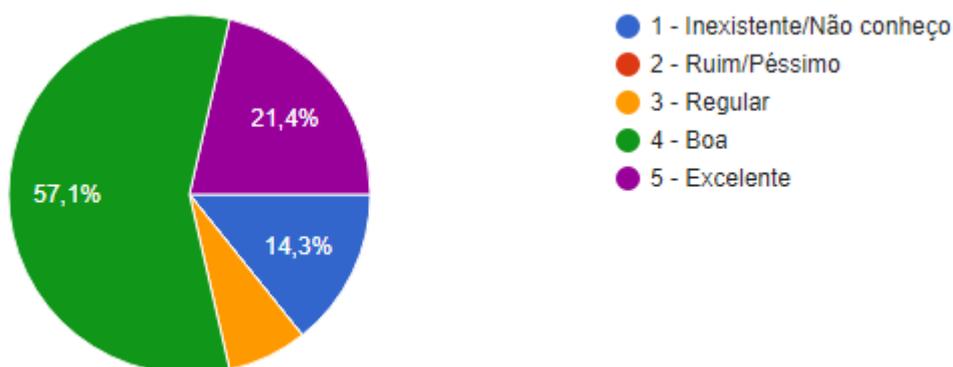


2 AUTOAVALIAÇÃO NA VISÃO DO PROFESSOR

2.1 Eixo 1 | Planejamento e Avaliação Institucional

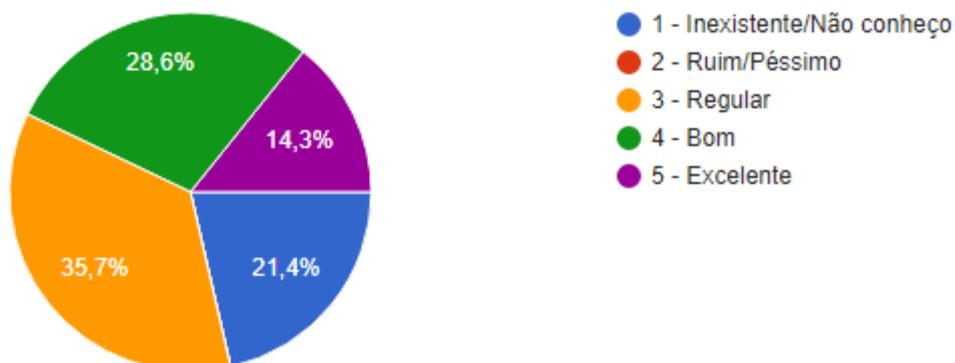
1. A CPA - Comissão Própria de Avaliação coordena os processos internos de autoavaliação da Melies, coletando e analisando semestralmente informações de alunos, professores e funcionários. Os resultados oferecem um diagnóstico dos pontos fortes e eventuais fragilidades da Instituição. Como você avalia as atividades da CPA?

14 respostas



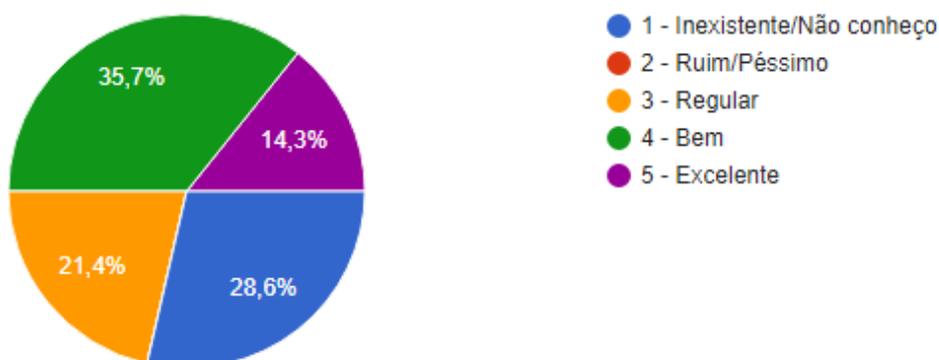
2. Frequentemente, a CPA também coleta opiniões, elogios e reclamações através da Urna 0800 CPA, localizada na Recepção. Como você avalia este canal?

14 respostas



3. Semestralmente, a CPA faz a devolutiva dos processos de avaliação institucional. Quão bem você conhece os resultados dos processos avaliativos que contribuem para a melhoria da Melies?

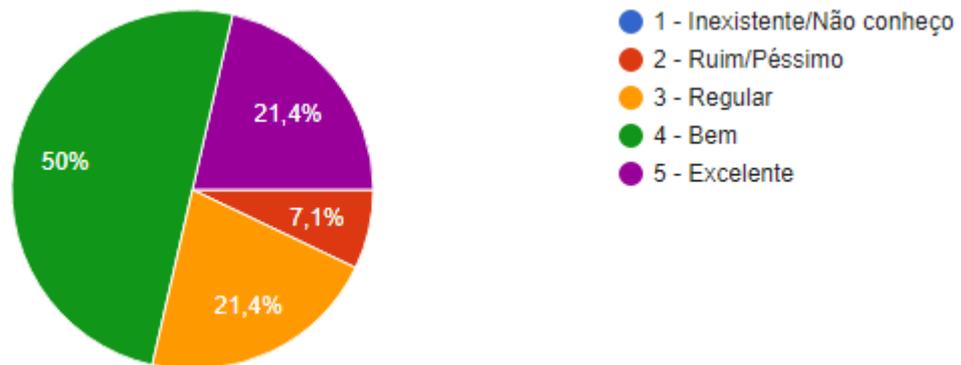
14 respostas



2.2 Eixo 2 | Desenvolvimento Institucional

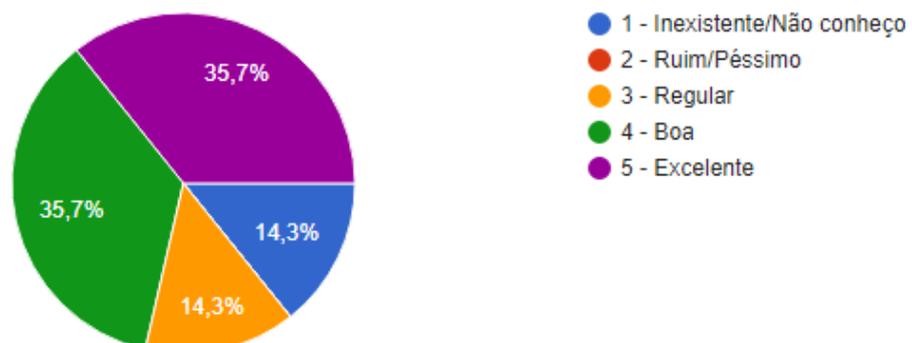
1. De acordo com o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Missão Institucional (Formar os profissionais mais bem preparados para o mercado de trabalho), a Melies oferta cursos de graduação presencial e EAD, além de cursos de pós graduação. O quão bem você conhece os cursos?

14 respostas



2. Como você avalia as ações de Responsabilidade Social promovidas pela Melies (Campanhas de Arrecadações de Alimentos e Agasalhos / Doações / Trote Solidário) ?

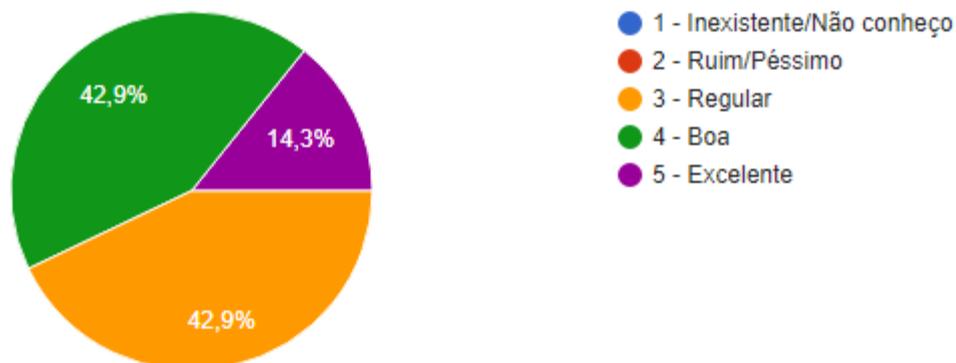
14 respostas



2.3 Eixo 3 | Políticas Acadêmicas Institucionais

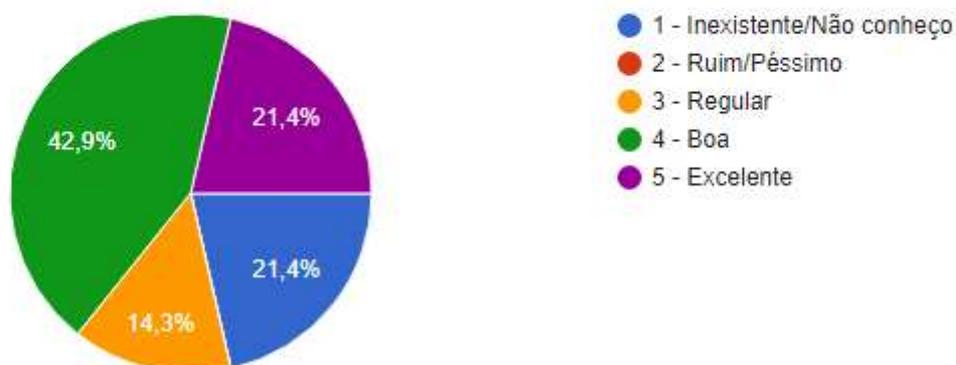
1. Como você avalia as Jornadas, Palestras e Eventos realizados pela Melies?

14 respostas

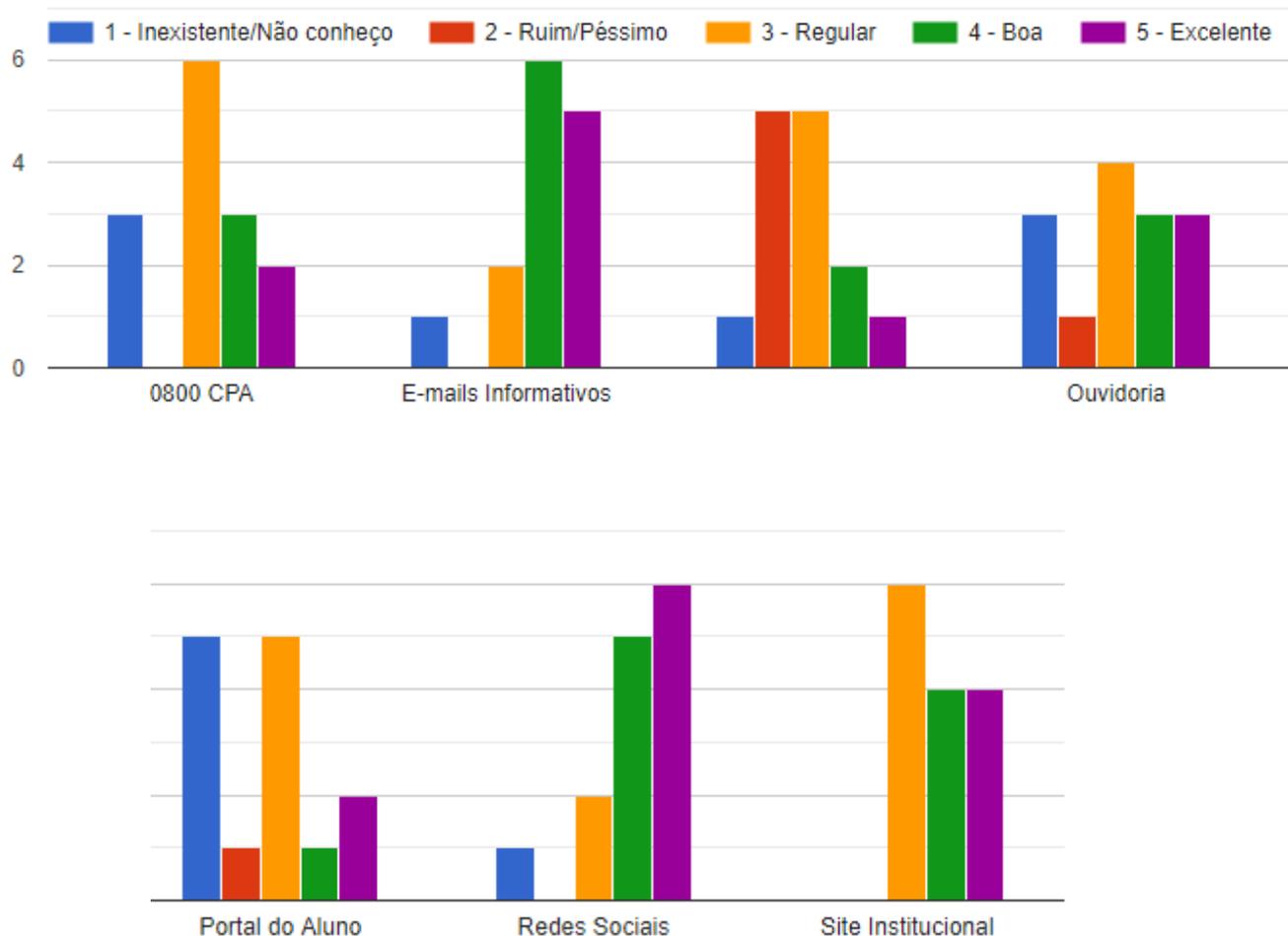


2. Quão bem você conhece a proposta das aulas de Conversação em Inglês?

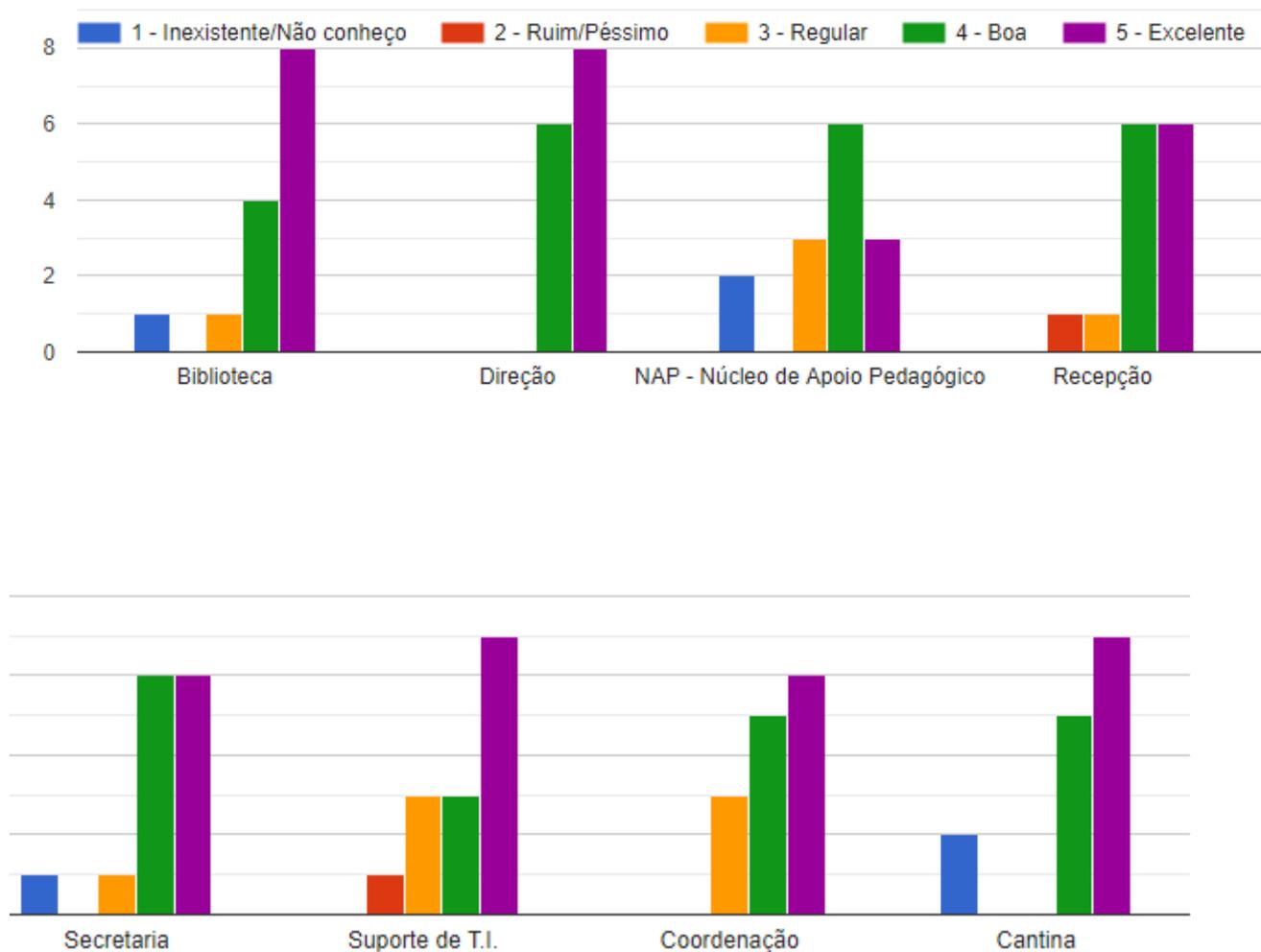
14 respostas



4. Como você avalia a Comunicação da Melies com os professores, por meio dos seguintes canais:

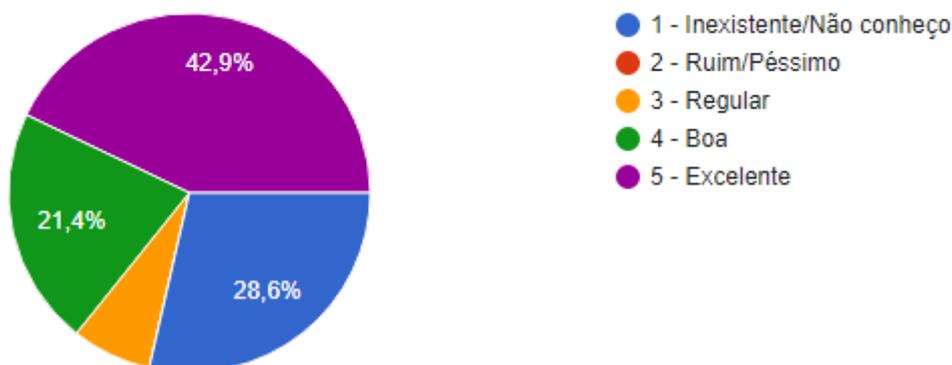


5. Como você avalia o Atendimento aos professores, por meio destes canais:



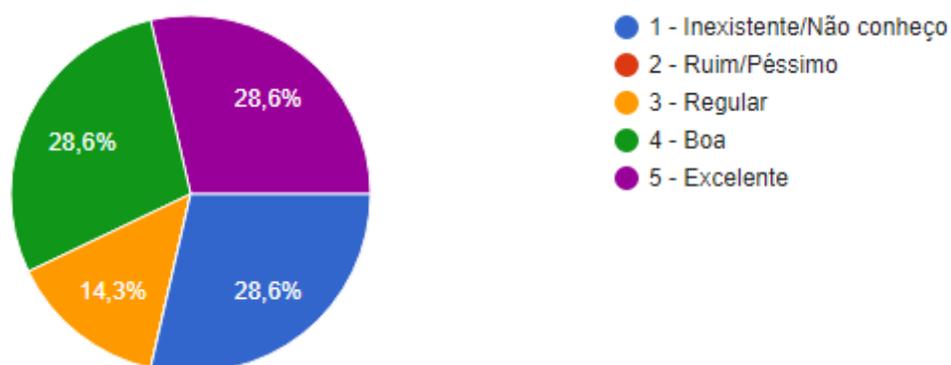
6. É comum existirem disciplinas para as quais alunos exercem a função de Monitor. Como você avalia a atuação do(s) Monitor(es)?

14 respostas



7. A quantidade atual de Monitor(es) é suficiente para atender as necessidades do seu curso?

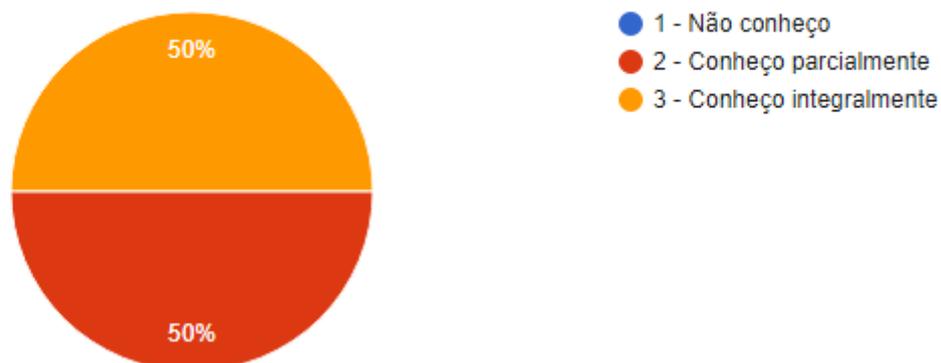
14 respostas



2.3.1 Qual é o seu curso?

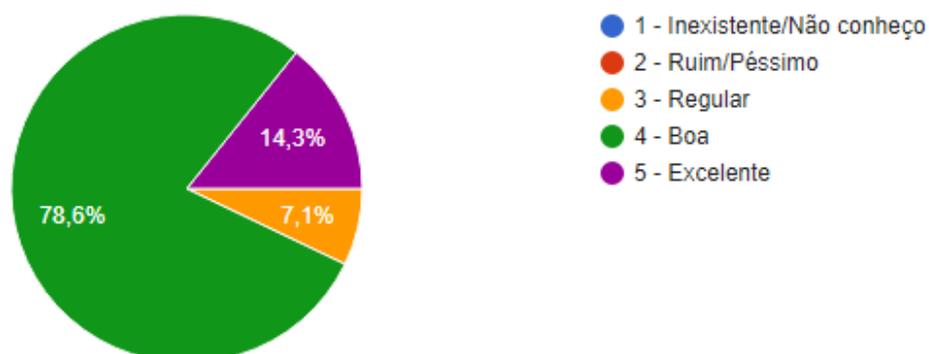
1. Você conhece a Grade Curricular do seu Curso?

14 respostas



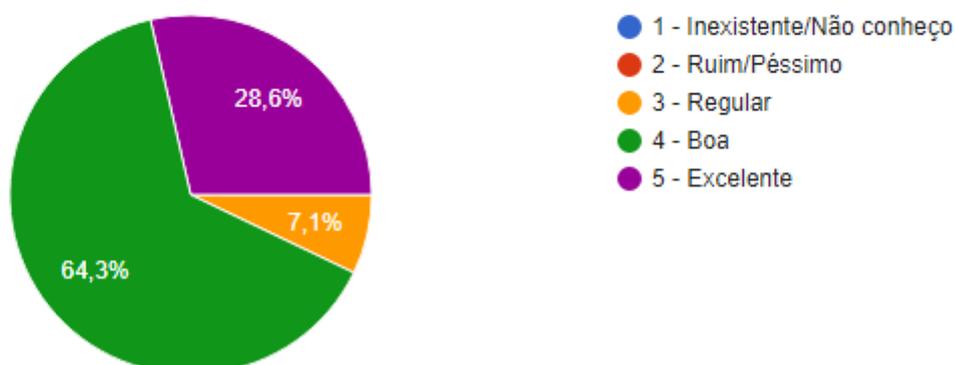
2. A Estrutura Curricular do Curso visa à interdisciplinaridade das disciplinas, à flexibilização de práticas e à formação de profissionais capacitados e competentes para o mercado de trabalho. Como você avalia essa estrutura para a formação do seu aluno?

14 respostas



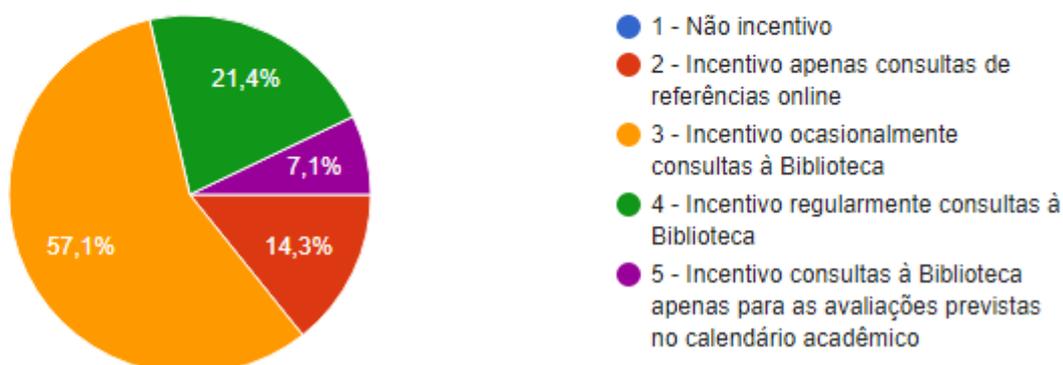
3. Como você avalia sua prática acadêmica nos quesitos: Apresentação do Plano de Ensino, Atendimento ao Aluno, Metodologia, Critérios de Avaliação e Devolutivas?

14 respostas



4 - Os planos de ensino das disciplinas apresentam bibliografias básica e complementar. Com que frequência você tem incentivado o seu aluno à consulta dessas referências na Biblioteca?

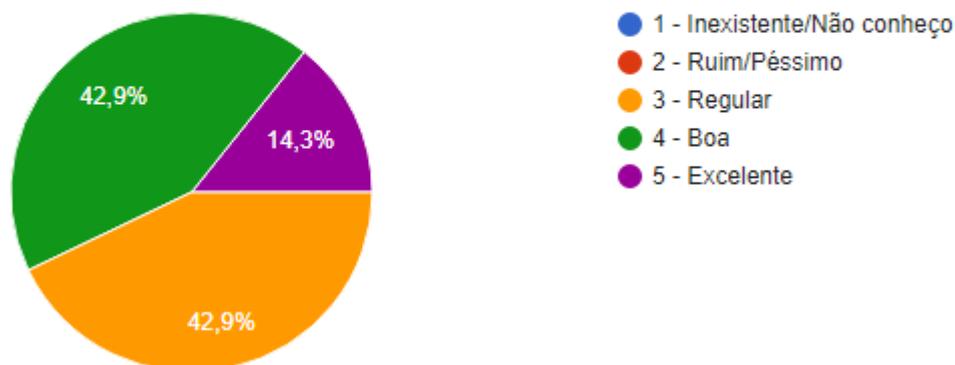
14 respostas



2.4| Eixo 5 Infraestrutura

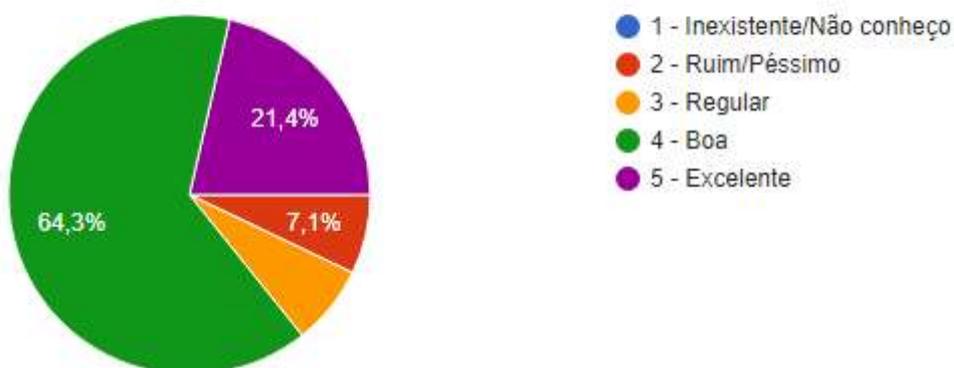
1. Como você avalia as instalações da Melies? (Áreas Comuns)

14 respostas



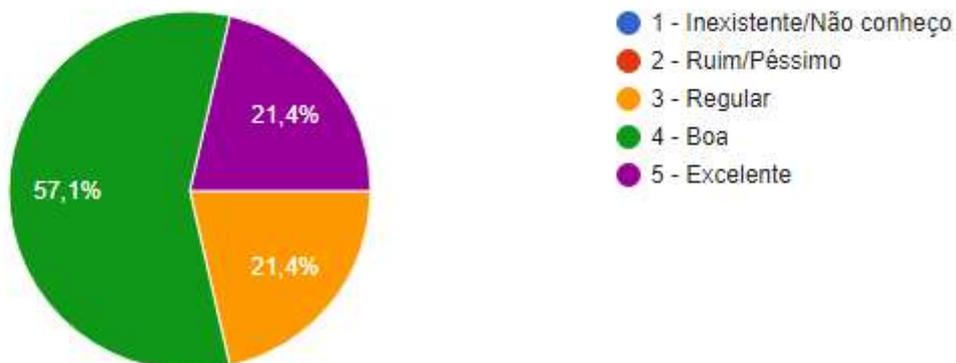
2. Como você avalia as instalações da Melies? (Auditório)

14 respostas



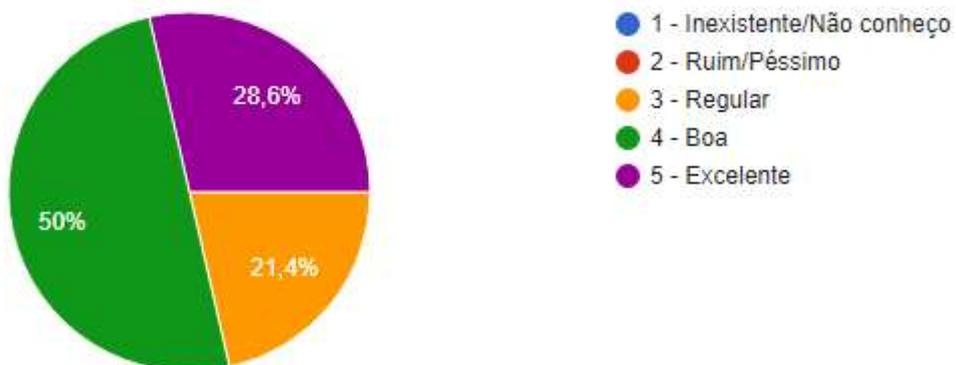
3. Como você avalia as instalações da Melies? (Biblioteca)

14 respostas



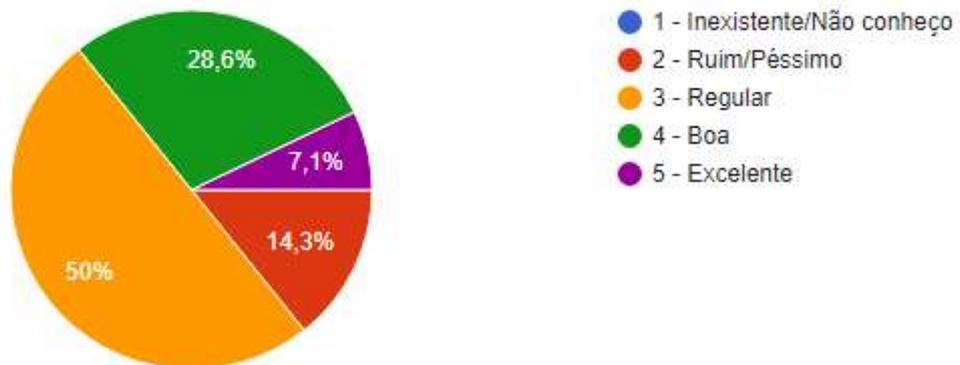
4. Como você avalia as instalações da Melies? (Recepção)

14 respostas



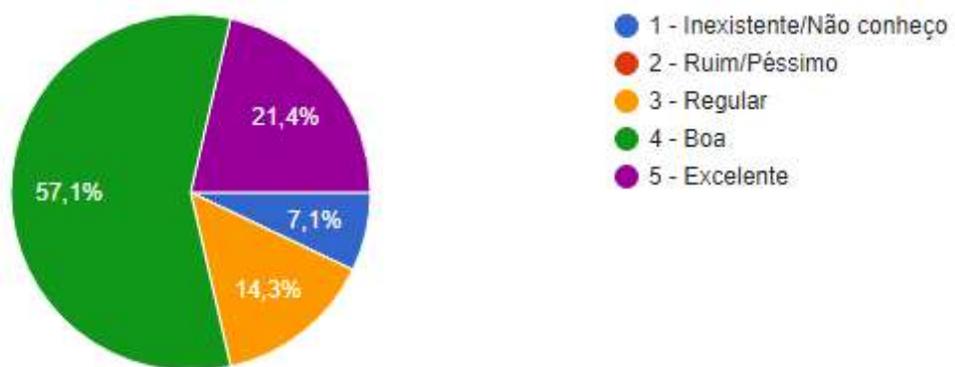
5. Como você avalia as instalações da Melies? (Salas de Aula)

14 respostas



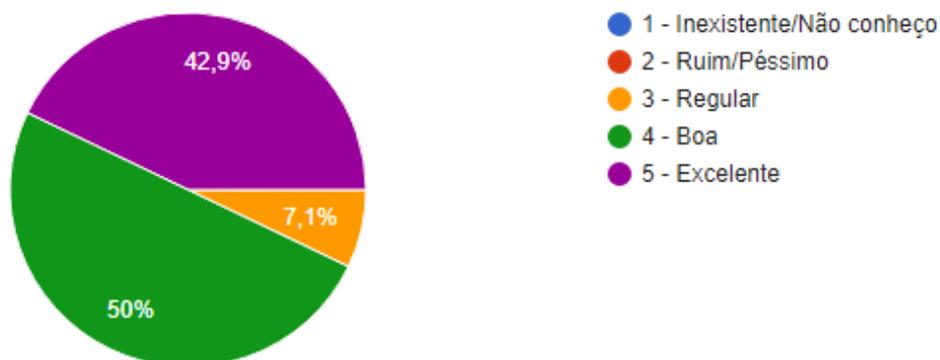
6. Como você avalia as instalações da Melies? (Secretaria)

14 respostas



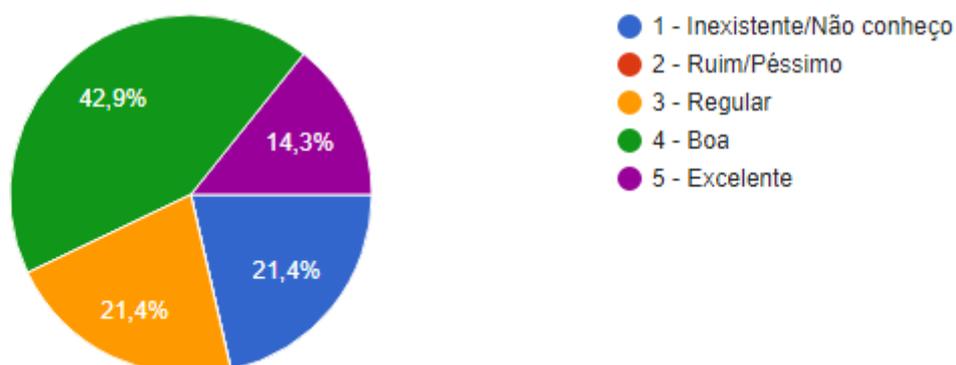
7. Como você avalia Manutenção e Limpeza da Melies?

14 respostas



8. Como você avalia a qualidade dos produtos e serviços ofertados pela Cantina?

14 respostas

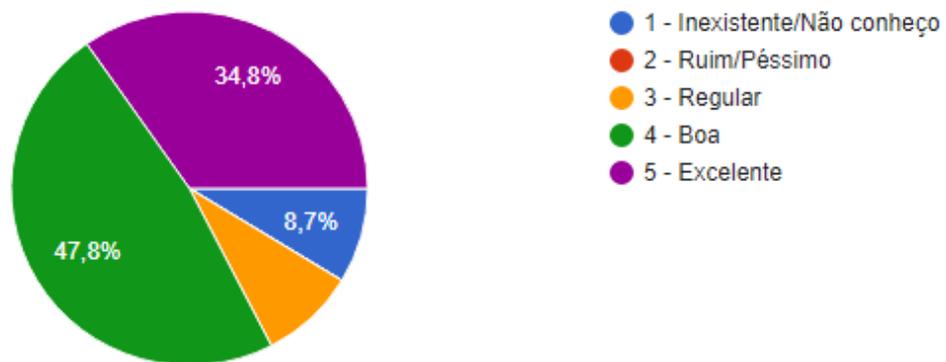


3 AUTOAVALIAÇÃO NA VISÃO DO COLABORADOR

3.1 Eixo 1 | Planejamento e Avaliação Institucional

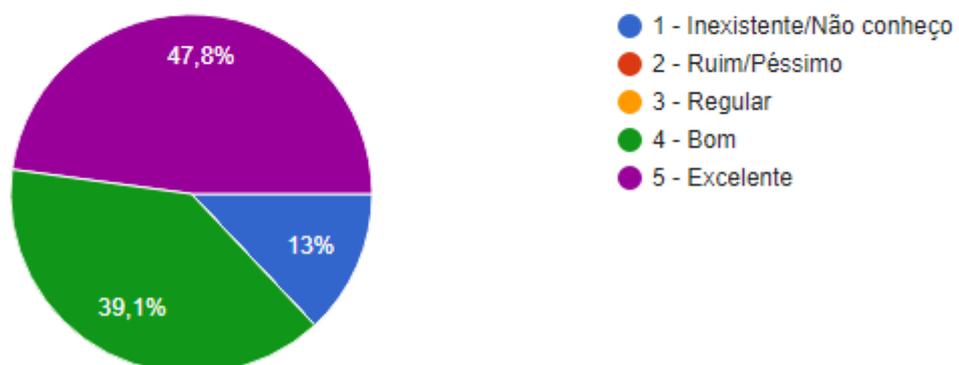
1. A CPA - Comissão Própria de Avaliação coordena os processos internos de autoavaliação da Melies, coletando e analisando semestralmente informações de alunos, professores e funcionários. Os resultados oferecem um diagnóstico dos pontos fortes e eventuais fragilidades da Instituição. Como você avalia as atividades da CPA?

23 respostas



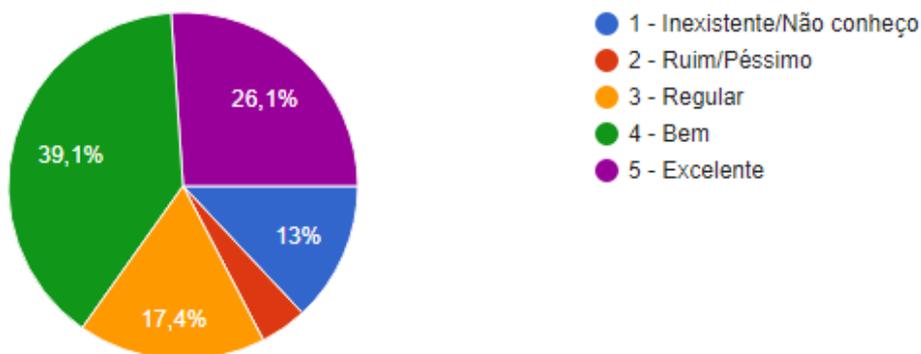
2. Frequentemente, a CPA também coleta opiniões, elogios e reclamações através da Urna 0800 CPA, localizada na Recepção. Como você avalia este canal?

23 respostas



3. Semestralmente, a CPA faz a devolutiva dos processos de avaliação institucional. Quão bem você conhece os resultados dos processos avaliativos que contribuem para a melhoria da Melies?

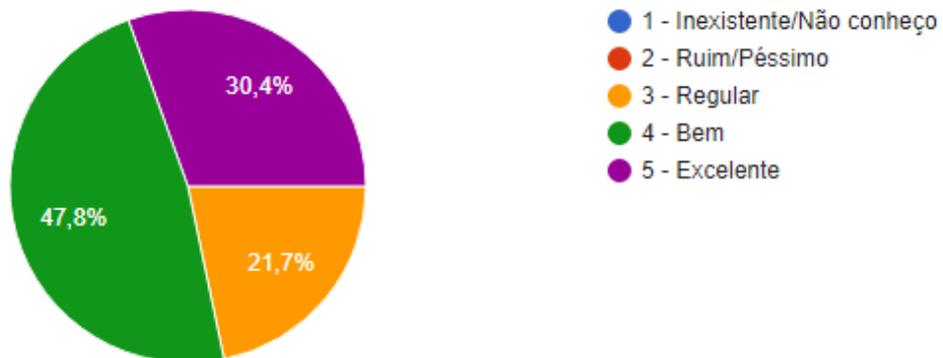
23 respostas



3.2 Eixo2 | Desenvolvimento Institucional

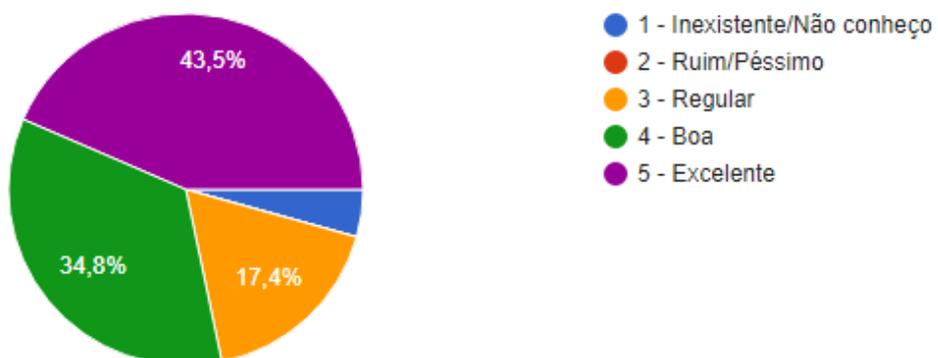
1. De acordo com o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Missão Institucional (Formar os profissionais mais bem preparados para o mercado de trabalho), a Melies oferta cursos de graduação presencial e EAD, além de cursos de pós-graduação. O quão bem você conhece os cursos?

23 respostas



2. Como você avalia as ações de Responsabilidade Social promovidas pela Melies (Campanhas de Arrecadações de Alimentos e Agasalhos / Doações / Trote Solidário) ?

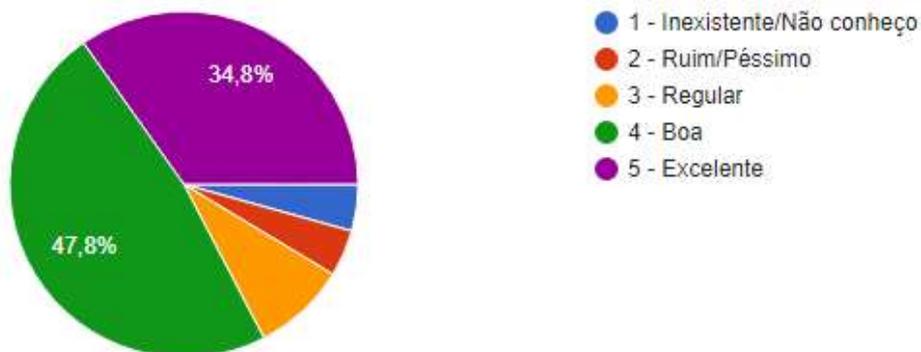
23 respostas



3.3 Eixo 3 | Políticas Acadêmicas

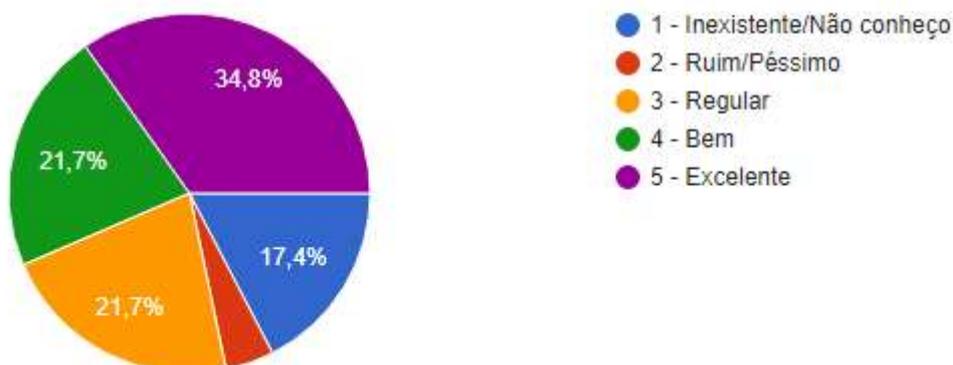
1. Como você avalia as Jornadas, Palestras e Eventos realizados pela Melies?

23 respostas

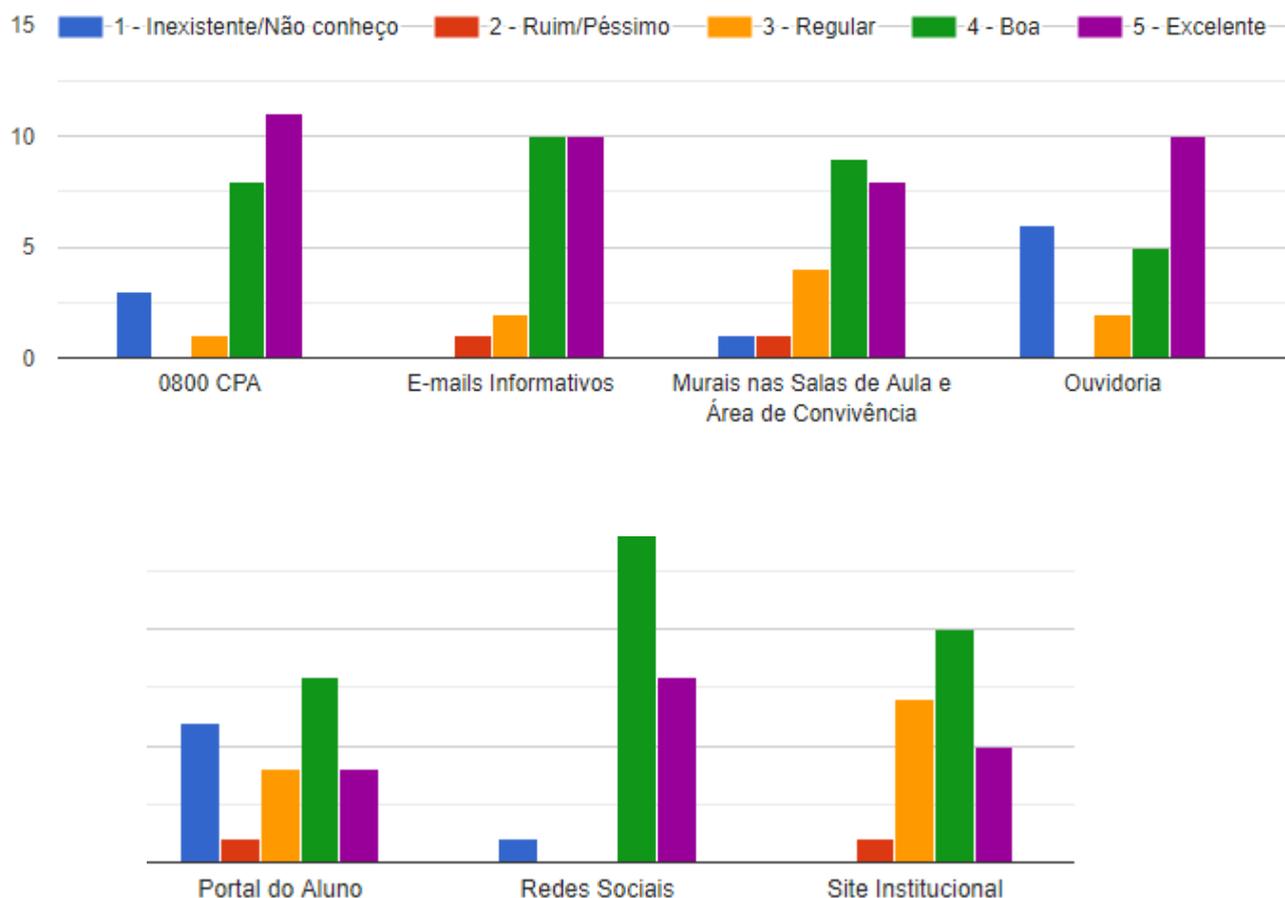


2. Quão bem você conhece a proposta das aulas de Conversação em Inglês?

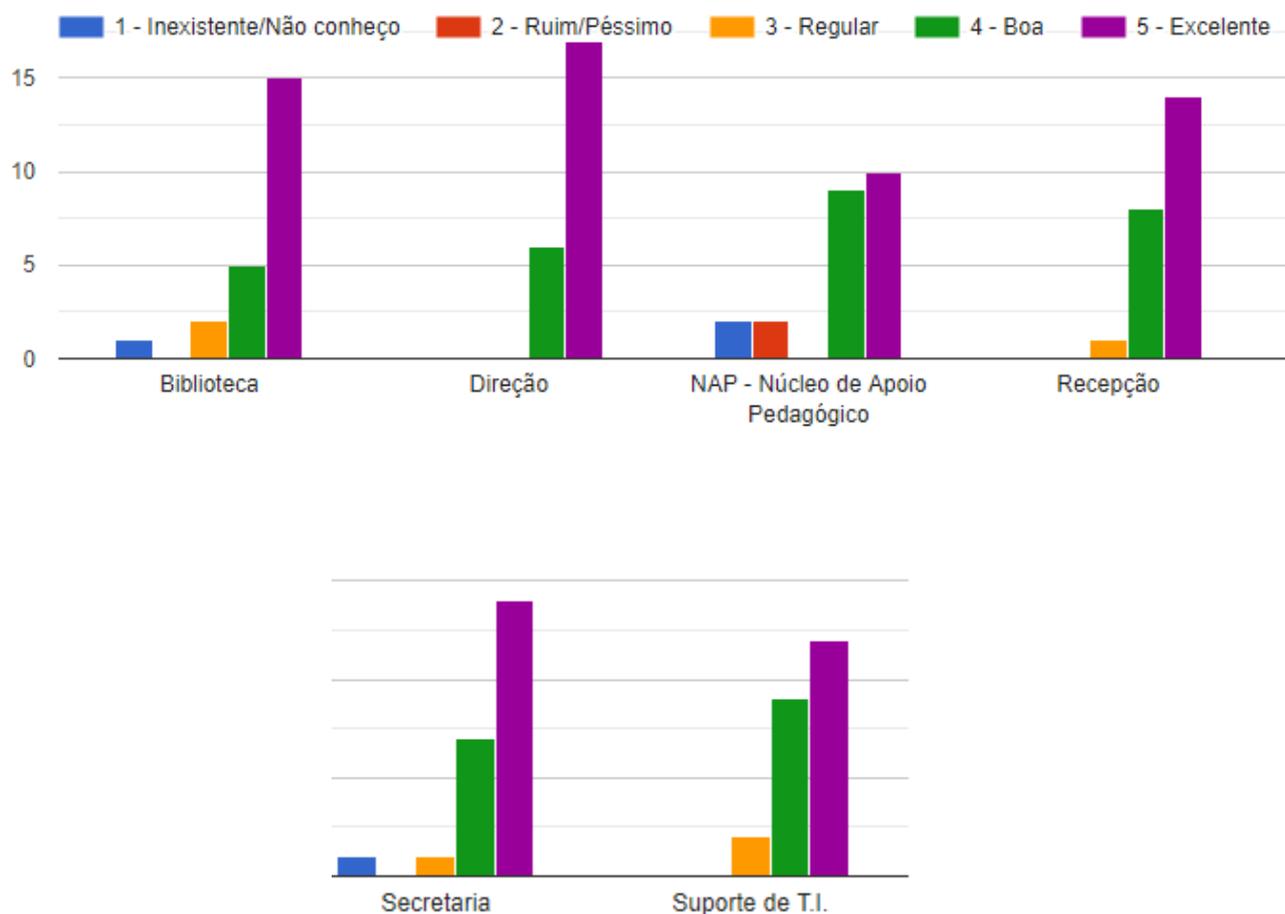
23 respostas



4. Como você avalia a Comunicação da Melies, por meio dos seguintes canais:



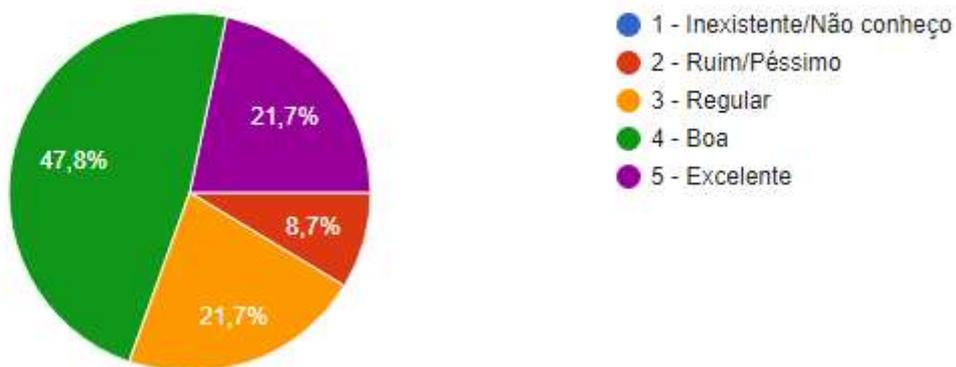
5. Como você avalia o Atendimento aos colaboradores, por meio destes canais:



3.4 Eixo 5 | Infraestrutura

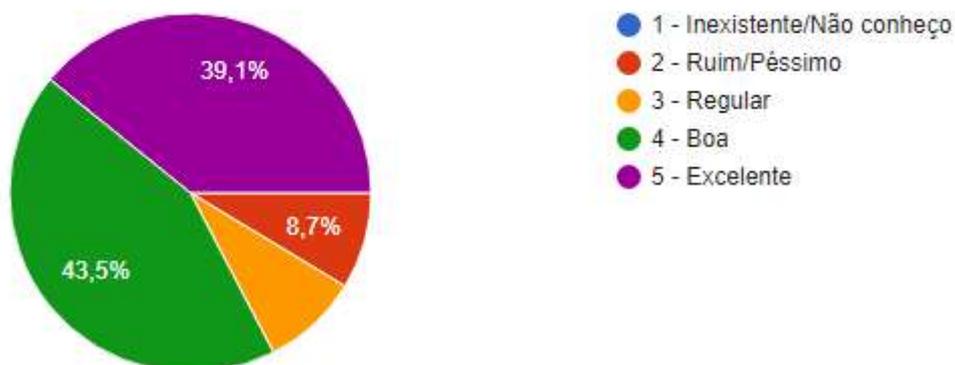
1. Como você avalia as instalações da Melies? (Áreas Comuns)

23 respostas



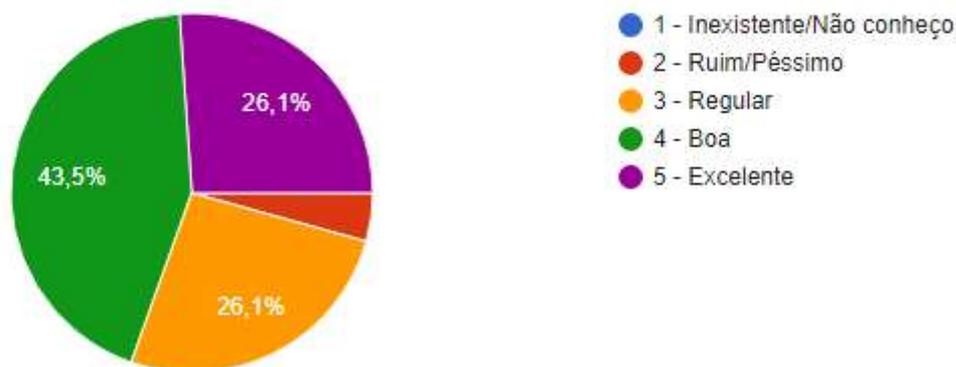
2. Como você avalia as instalações da Melies? (Auditório)

23 respostas



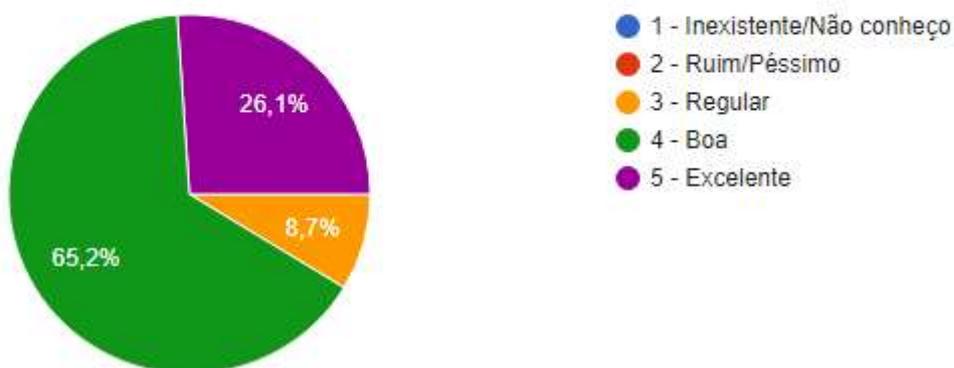
3. Como você avalia as instalações da Melies? (Biblioteca)

23 respostas



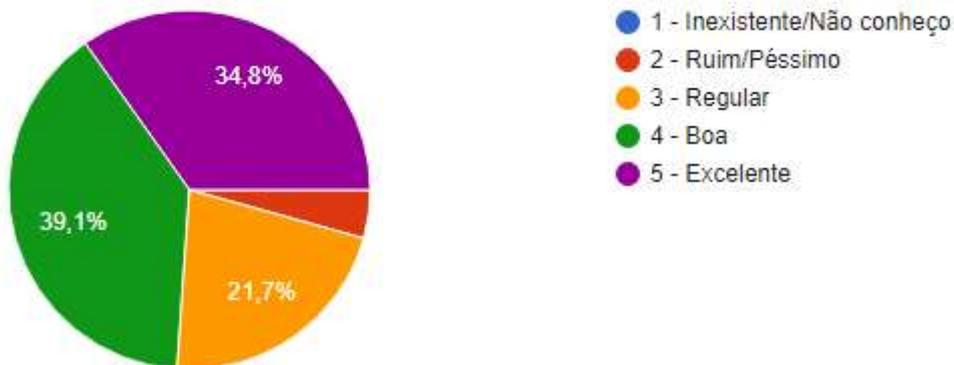
4. Como você avalia as instalações da Melies? (Recepção)

23 respostas



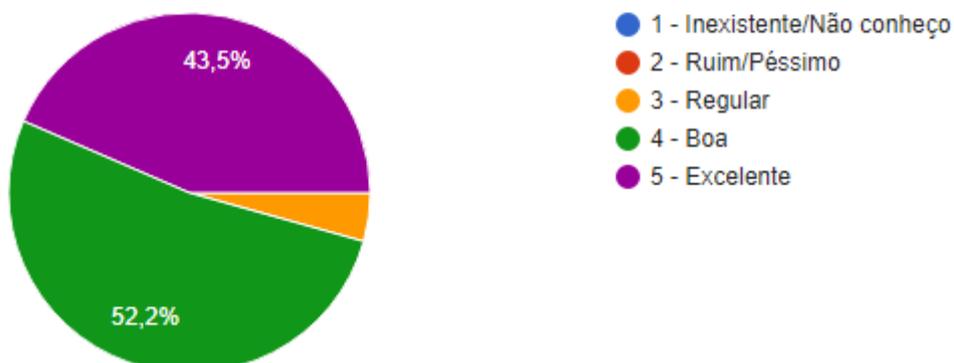
5. Como você avalia as instalações da Melies? (Salas de Aula)

23 respostas



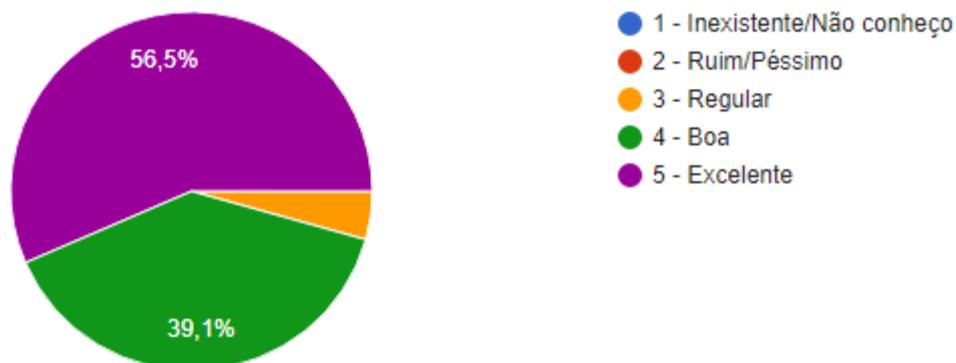
6. Como você avalia as instalações da Melies? (Secretaria)

23 respostas



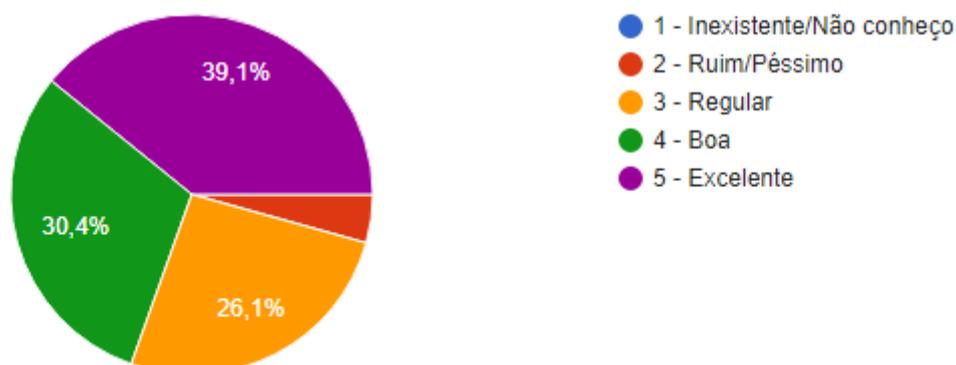
7. Como você avalia Manutenção e Limpeza da Melies?

23 respostas



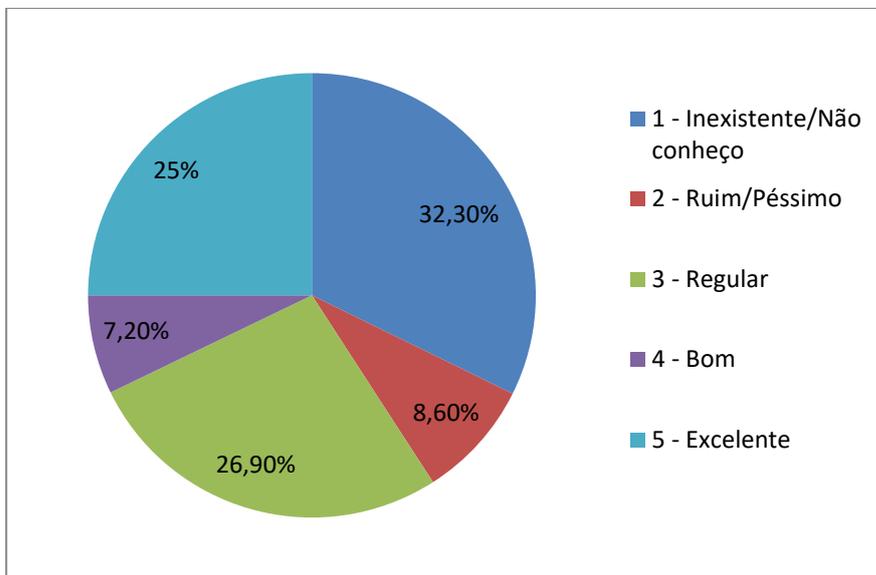
8. Como você avalia a qualidade dos produtos e serviços ofertados pela Cantina?

23 respostas

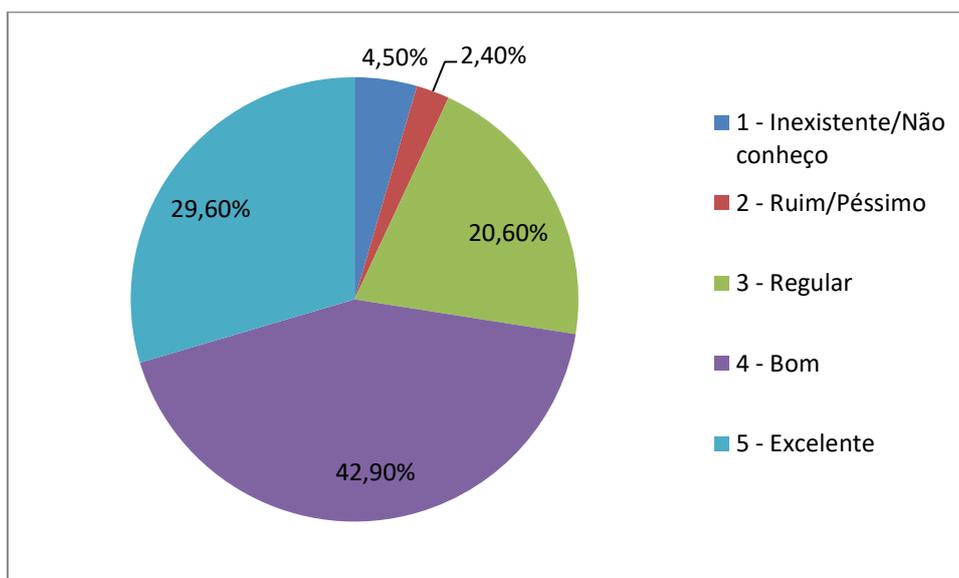


4. DADOS PERCENTUAIS POR EIXO AVALIADO

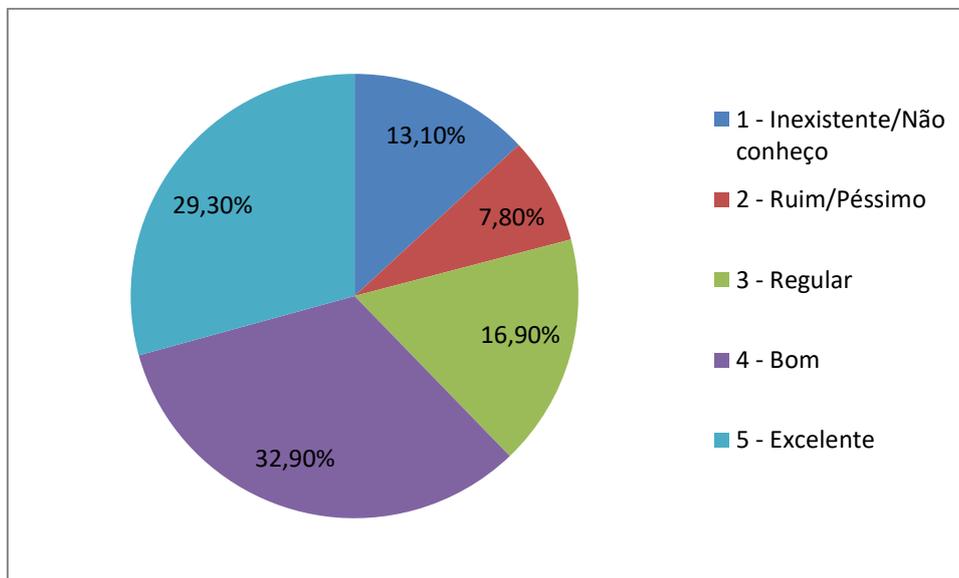
4.1 Eixo 1 | Planejamento e Avaliação Institucional



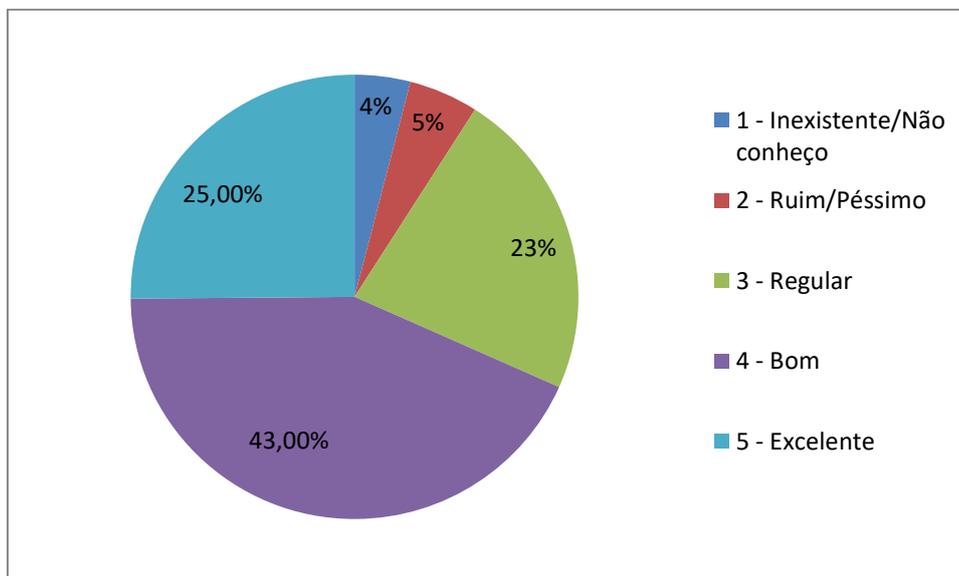
4.2 Eixo 2 | Desenvolvimento Institucional



4.3 Eixo 3 | Políticas Acadêmicas



4.4 Eixo 5 | Infraestrutura



4.4 Quadro Resumo do Grau de Satisfação

Descritor de Qualidade	Eixo 1 % de Satisfação	Eixo 2 % de Satisfação	Eixo 3 % de Satisfação	Eixo 5 % de Satisfação	Média % de Satisfação
1 = Inexistente/ Não Conheço	32,30	4,50	13,10	4,0	13,48
2 = Ruim / Péssimo	8,60	2,40	7,80	5,0	5,95
3 = Regular	26,90	20,60	16,90	23,0	21,85
4 = Bom / Boa	7,20	42,90	32,90	43,0	31,50
5 = Excelente	25,00	29,60	29,30	25,0	27,22

5 AÇÕES DECORRENTES DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

O processo de Autoavaliação Institucional, realizado pela CPA, permitiu ter conhecimento de como a comunidade acadêmica avalia a MELIES, o que é de fundamental importância, pois gera subsídios a fim de guiar as próximas estratégias, manter e melhorar os pontos fortes e buscar o aperfeiçoamento em questões que necessitam de maiores cuidados.

Em decorrência dos resultados obtidos no processo de autoavaliação referente ao primeiro semestre de 2019, a CPA – Comissão Própria de Avaliação encaminhou os dados para a Direção Geral acompanhados das seguintes propostas de ações futuras:

Objetivo para o Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Ações Futuras
Divulgar as ações da CPA	Apresentação do papel da CPA na Instituição; Apresentação dos Membros da CPA; Divulgação das estratégias de trabalho da CPA; Realização de reuniões para conscientização de alunos, professores e funcionários em relação ao processo avaliativo; Elaboração de instrumentos para coleta, avaliação e análise de dados; Análise e interpretação de dados e posterior elaboração de relatórios.

Objetivos para o Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Ações Futuras
Ampliar as ações e divulgação de responsabilidade social	Revisão dos procedimentos de ações institucionais em parceria com os diversos setores da MELIES; Coleta de sugestões de coordenadores, professores, alunos e funcionários sobre diversidade de ações de Responsabilidade Social.
Aprimorar os canais de divulgação de eventos	Disponibilização de informativos sobre eventos da MELIES nos diversos canais de comunicação por período estendido.
Ofertar palestras temáticas e cursos de extensão destinados à comunidade interna e externa.	Organização de eventos que fortaleçam as relações da MELIES com a sociedade local e do entorno, bem como com o mercado de trabalho.

Objetivos para o Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Ações Futuras
Aprimorar a comunicação institucional.	Padronização de informativos utilizados na comunicação com a comunidade interna, como avisos, folders, cartazes etc.;
Ampliar a comunicação com o Suporte de TI	Ampliação de quadros murais instalados nas áreas de circulação interna da MELIES: salas de aula, biblioteca, secretaria, espaço de convivência; Ampliação dos meios de comunicação interna sobre a oferta gratuita dos cursos de Inglês.
Ampliar a comunicação com o Suporte de TI	Criação de e-mails e scripts para a agilização dos chamados e solicitações; Disponibilização de link direto de chamado no Sistema Adm.
Melhorar a divulgação das atividades acadêmicas e eventos	Manutenção da divulgação de eventos por e-mails, central de aluno e <i>home page</i> da IES;

	Criação de uma área no site da IES para divulgar as ações sociais da instituição; remodelação do site.
Dar visibilidade ao Canal Ouvidoria no site da instituição.	Manutenção da Ouvidoria, com apoio do 0800 Ouvidoria, objetivando a ampliação dos canais de comunicação interna e externa.
Manter as ações do NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico.	Divulgação das ações do NAP aos alunos, professores e funcionários
Melhorar a divulgação das matrizes curriculares dos cursos, as ementas e as bibliografias das disciplinas.	Disponibilização das matrizes curriculares dos cursos, das bibliografias e dos planos de ensino das disciplinas no portal do aluno e na ferramenta Teams
Divulgar formas de atendimento aos alunos.	Divulgação de horário de atendimento ao aluno pela ferramenta Teams, no portal do aluno, na sala dos professores e na secretaria.

Objetivos para o Eixo 5 Infraestrutura	Ações Futuras
Realizar manutenção de pintura dos ambientes internos	Realização de pintura nos diversos ambientes internos da MELIES
Realizar mudança e adequação de espaços e ambientes	Mudança da biblioteca para um espaço maior que atenda à demanda; Readequação do espaço para atendimento do aluno; Renovação de móveis da área de convivência.
Realizar manutenção de equipamentos e máquinas	Troca de placas de vídeo das máquinas do laboratório e de sala de aula; Instalação de memória ram máquinas do laboratório; Troca de HD por SSD em duas salas de aula; Revisão de máquinas; Limpeza de perfis para agilizar o funcionamento das máquinas.

6 CONSIDERAÇÕES

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Melies de Tecnologia considera que alcançou as metas iniciais previstas no planejamento de autoavaliação institucional para o primeiro semestre de 2019. Considera também que o sentimento de “pertença” entre os membros que compõem a CPA favoreceram positivamente para a execução do plano de ações; isto é, ocorreu um incremento de valorização das tarefas, demandando comprometimento, responsabilidade e parceria na realização das ações.

A CPA observou que um número significativo de respondentes parece ter confundido a finalidade dos canais de Comunicação da MELIES que estão disponíveis. Sendo assim, é oportuno esclarecer que:

- Ouvidoria: Este é um canal de comunicação criado para receber críticas, reclamações e sugestões sobre assuntos relacionados aos serviços prestados pela Melies. Nossa Ouvidoria é virtual, de modo que o contato pode ser feito apenas por meio do formulário disponível em nosso site. Ao entrar em contato com a Ouvidoria, é importante que você se identifique, caso contrário, sua mensagem não será respondida. A Ouvidoria tem o compromisso de responder aos e-mails com a maior brevidade necessária, no prazo máximo de 48 horas, exceto nos fins de semana e feriados.
- 0800 João ou 0800 CPA: serão desativados a partir de setembro. Eram versões impressas da Ouvidoria. Esse serviço apresentou diversas reclamações quanto à demora nas respostas das sugestões e críticas; por isso, foram desativados. Em seu lugar, a comunidade acadêmica deve utilizar os serviços da Ouvidoria.

Finalmente, as ações desenvolvidas neste processo avaliativo mostram que a MELIES consolida, gradativamente, o processo de autoavaliação que, ao lado dos processos de avaliação externa, vem sendo utilizado como recurso permanente e indispensável para a melhoria da qualidade.